



AUSTIN

Pour être Austinois à tout âge!

Politique de la famille
et des aînés

2017-18-19





Pour être Austinois à tout âge!

Politique de la famille
et des aînés

2017-18-19





Sommaire

Message de la mairesse	5
Démarche.....	6
Comité de pilotage	7
Portrait de notre milieu	8
Valeurs à la base de notre politique	9
Champs d'intervention de la politique	10
Plan d'action	12
Mise en œuvre.....	19
Conclusion.....	19





Message de la mairesse

Chers concitoyens,

C'est avec bonheur et fierté que je vous présente notre politique de la famille et des aînés *Pour être Austinois à tout âge!*

À l'issue de la planification stratégique en 2012, l'énoncé « Austin, un héritage à préserver, un avenir à bâtir » est venu résumer la pensée collective des Austinois. Y voyez-vous, comme moi, un lien direct avec nos aînés et nos familles?

Les aînés, les générations qui nous ont précédés, les personnes qui portent nos racines, des personnes d'expérience qui représentent une force vive au sein de la société et de notre communauté. Un héritage à préserver... et à valoriser.

Les familles, les générations futures, celles qui gardent nos petites communautés bien vivantes, celles qui assurent le dynamisme de notre milieu. Un avenir à bâtir... dès aujourd'hui.

En adoptant sa politique de la famille et des aînés, la municipalité s'engage à placer le réflexe *Penser et Agir familles et aînés*^[1] au centre de ses préoccupations. Concrètement, elle mettra en place les conditions nécessaires pour avoir – et maintenir – un milieu accueillant, dynamique, sécuritaire et soucieux des besoins des uns et des autres.

Pour être *Austinois à tout âge!* est le fruit d'une vaste consultation et de la réflexion du comité Politique familles-aînés qui a réalisé le mandat que lui a confié le conseil municipal. Je tiens à remercier très chaleureusement tous les membres du comité et tous nos partenaires pour leur disponibilité, leur dévouement et leur générosité. J'avais à cœur que les besoins réels de nos gens soient pris en compte et je dois dire que le résultat final est fidèle aux attentes qu'ils ont exprimées.

Je vous invite à prendre connaissance de la politique et du plan d'action qui sera mis en œuvre dès 2017, mais aussi à mettre la main à la pâte. Pour qu'elle prenne vie, la politique doit être le projet de tous les Austinois.

Lisette Maillé, mairesse



Démarche

Déjà en 2012, la planification stratégique abordait plusieurs questions concernant les aînés et les familles.

En 2014, profitant d'un soutien financier offert par le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille, la municipalité a entrepris une démarche d'élaboration d'une politique de la familles et des aînés. Elle a formé un comité de pilotage réunissant des citoyens de différents groupes d'âge, des élus municipaux, l'agente de développement communautaire et une chargée de projet, un fil conducteur précieux.

Au gré de ses rencontres mensuelles, le comité a tracé le portrait démographique de la municipalité, consulté les citoyens

par sondage en 2015 et tenu en mai 2016 une séance de discussion publique sur les priorités. Il en résulte maintenant un plan d'action que vous trouverez dans les pages qui suivent.

Notre politique intitulée Pour être Austinois à tout âge! a été officiellement adoptée par le conseil municipal le 5 décembre 2016. Un comité directeur et un comité de suivi veilleront à la réalisation du plan d'action au cours des trois années suivantes, en tenant évidemment compte des adaptations jugées nécessaires en cours de route. Dans ce contexte, d'ailleurs, la population sera invitée, comme toujours, à nous faire part de ses commentaires et suggestions.

Comité de pilotage

Jean-Claude Duff

- conseiller, représentant des aînés

France Gauthier

- citoyenne, représentante des aînés jusqu'à octobre 2015

Jean Ranger

- conseiller, responsable du comité de pilotage et représentant des aînés

Lyse Chartrand

- accompagnatrice Carrefour Action Municipale et Famille

Blanche Paquette

- agente de développement communautaire

Isabelle Couture

- conseillère, représentante des familles depuis avril 2015

Daphnée Poirier

- chargée de projet

Richard Lapointe

- citoyen, représentant des aînés

Lisette Maillé

- mairesse, représentante des familles

Anne-Marie Boire-Lavigne

- citoyenne, médecin et spécialiste de la question des aînés et représentante des familles

Isabelle Huet

- citoyenne, organisatrice communautaire, personne-ressource sur la question des aînés et représentante des familles

Paul-Émile Guilbault

- citoyen, représentant des aînés

Marc D. Gagnon

- ex-conseiller, représentant des familles jusqu'à avril 2015 (absent sur la photo)

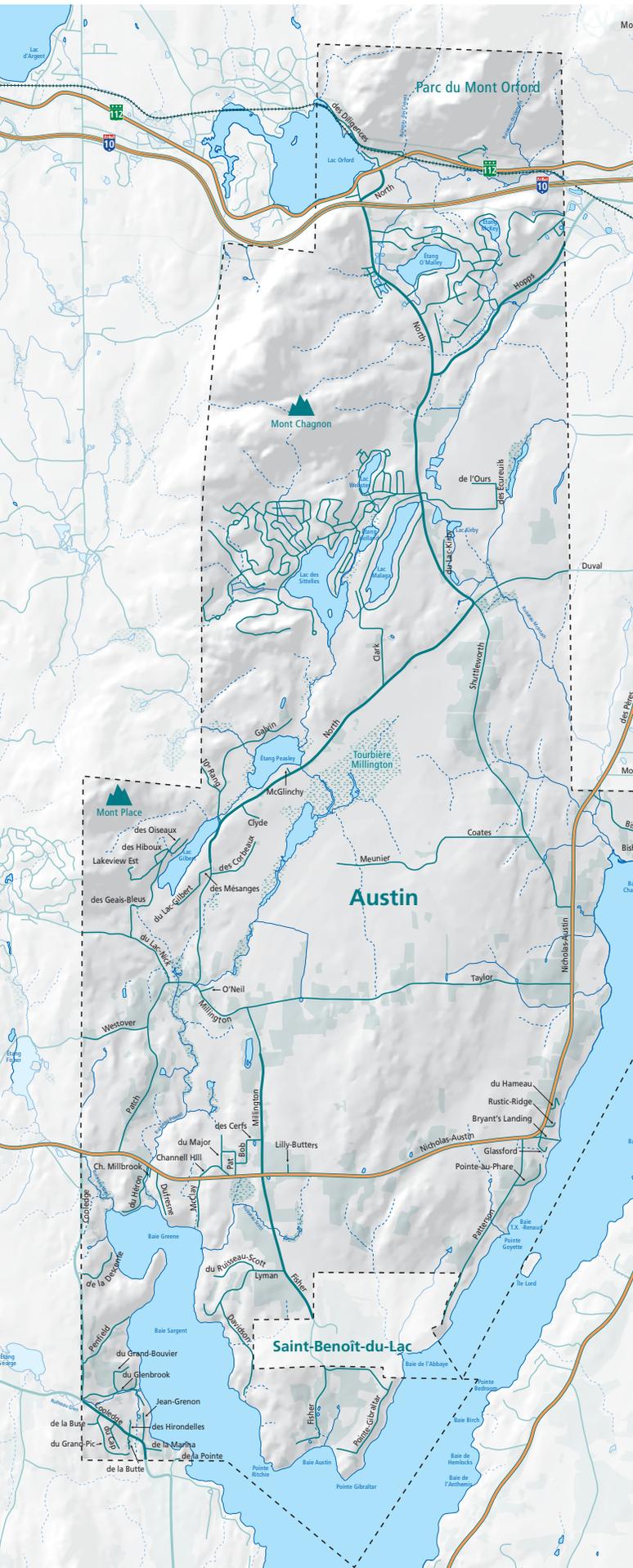


Chez nous...

- ... la famille est une communauté de personnes unies par le sang, par alliance ou par adoption, partageant des valeurs et assumant des responsabilités aux plans de la sécurité, de l'affection et de l'éducation.
- ... les aînés, qu'ils vivent seuls ou en famille, composent la tranche la plus âgée de la population; ils continuent de contribuer au développement de la société tout en ayant des besoins particuliers reliés aux années de fin de vie.

Portrait de notre milieu

- Austin est une municipalité rurale caractérisée par son milieu naturel exceptionnel. Elle abrite d'immenses forêts, sept lacs, deux grands étangs et une tourbière ainsi qu'une partie du parc national du Mont-Orford et du corridor naturel des Montagnes Vertes.
- Elle occupe un vaste territoire de 86 kilomètres carrés, qui présente une faible densité d'occupation.
- La population d'environ 3 500 personnes, dont la moitié sont des villégiateurs, est concentrée autour des lacs et dans le noyau villageois.
- La population, autrefois majoritairement anglophone, est aujourd'hui composée à 84 % de francophones.
- En 2011^[2], sa population âgée de 65 ans et plus s'établit à 23 % comparativement à 16 % pour l'ensemble du Québec. Son taux de vieillissement est supérieur à celui du Québec. Ces écarts continueront de se creuser dans les années qui viennent.
- Plus de 20 %^[3] des personnes de 65 ans et plus vivent seules et présentent des incapacités; certaines d'entre elles disposent de faibles revenus.
- Les jeunes familles sont peu nombreuses. La proportion des 19 ans et moins est passée de 17 % en 2006 à 13 % en 2013.



2 - SAGE Innovation, Portrait des besoins des aînés de la MRC de Memphrémagog, Octobre 2015; Observatoire estrien du développement des communautés, Indicateurs démographiques et socioéconomiques, Communauté locale d'Austin, 2014.

3 - Idem

Valeurs à la base de notre politique

L'un des quatre axes de la planification stratégique réalisée en 2012 est de dynamiser notre milieu de vie. Cela passe par quatre grandes orientations :

- A Favoriser la cohésion au sein de la communauté
- B Devenir un milieu accueillant pour les jeunes afin de favoriser l'équilibre intergénérationnel
- C Assurer aux aînés des conditions favorisant leur bien-être
- D Renforcer le développement culturel et la vie socioculturelle

Ces orientations sous-tendent les valeurs qui guident nos actions et notre volonté de placer le réflexe ***Penser et Agir familles et aînés*** au centre de nos préoccupations, d'abord comme citoyens, mais aussi comme élus et employés municipaux. La politique de la famille et des aînés nous apportera les moyens concrets de réaliser cette volonté, notamment en invitant la participation des Austinois de tous âges.

Voici ces valeurs :

- Un milieu de vie intergénérationnel, ouvert et accueillant, favorisant la cohésion sociale entre francophones et anglophones et respectueux de notre cadre naturel
- La participation citoyenne au développement de notre collectivité et à la prise en charge des activités sociales et de loisirs avec un souci d'intégration des saines habitudes de vie
- L'entraide et la solidarité envers nos citoyens plus vulnérables de façon à les aider à briser l'isolement et à rester dans leur chez eux, en sécurité et confiance.



Parlons de vieillissement actif

Le concept du vieillissement actif repose sur trois principes fondamentaux : optimiser les possibilités de rester en bonne santé, considérer les personnes âgées comme des acteurs importants dans le développement de la collectivité et favoriser un milieu de vie sécuritaire.

Pour respecter ces principes, tout en répondant aux besoins et aspirations des jeunes familles et en favorisant l'adoption ou le maintien de saines habitudes de vie, nous avons retenu six champs d'intervention.

Champs d'intervention de la politique

Les champs retenus concentrent nos actions autour d'un milieu de vie intergénérationnel, agréable, sécuritaire et respectueux de notre cadre naturel.

Attraction et rétention des jeunes familles

La vitalité de la municipalité ne saurait passer de jeunes. L'attraction de jeunes pour vivre, travailler et s'amuser contribuera à dynamiser notre communauté et à enrichir notre milieu de vie tout en favorisant un cadre de vie intergénérationnel.

Transport

En milieu rural plus que partout ailleurs, les facilités de transport sont essentielles à l'autonomie et à la qualité de vie des personnes. L'accès à des services abordables de transport collectif en complément ou en remplacement de l'automobile viendrait accroître la mobilité des aînés et des jeunes familles.

Participation sociale

Interagir et créer des liens, au-delà des liens familiaux, stimule le développement personnel et enrichit le milieu de vie. Participer à la vie sociale a des effets positifs sur la santé des aînés. Les activités permettant de réunir toute la famille sont autant d'occasions de créer des liens qui peuvent se transformer en réseau d'entraide, en plus de développer le sentiment d'appartenance au milieu.



aurait se
s familles
ez nous
et notre
équilibre

Loisirs et vie culturelle

Les activités culturelles et de loisirs contribuent à rendre le milieu de vie agréable et ressourçant, tout en favorisant l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie. À Austin, elles doivent répondre aux aspirations des citoyens de tous les groupes d'âge et de tous les secteurs géographiques tout en respectant la volonté générale de préservation et de valorisation du milieu naturel et champêtre.

**Pour être
Austinois
à tout âge!**

Santé, sécurité et soutien communautaire

Compte tenu de la population vieillissante et éparse sur le territoire, les dimensions de la santé et de la sécurité revêtent une importance cruciale pour la qualité de vie des Austinois. L'entraide et le soutien communautaire pourront contribuer au maintien à domicile des personnes les plus vulnérables, mais aussi assister les jeunes familles parfois isolées et renforcer le sentiment de sécurité de tous.

Communication et information

Liées à l'inclusion et à la participation sociale des personnes, peu importe leur âge ou leurs conditions de vie, la communication et l'information permettent de mieux rejoindre et connaître les différentes clientèles, et ainsi répondre plus adéquatement à leurs attentes.

Plan d'action

Rôles de la municipalité :

Leader : Initie ou assume elle-même la responsabilité et la coordination de l'action.

Partenaire : Participe à la mise en œuvre de l'action avec d'autres intervenants.

Facilitateur : Met à contribution ses propres ressources pour renforcer l'intervention d'organismes communautaires.

Ambassadeur : Représente les intérêts de sa population auprès des organismes gouvernementaux et communautaires ainsi qu'auprès de commerces, d'entreprises ou de particuliers.

Dans ses différents rôles, la municipalité sera amenée à collaborer, à divers degrés, avec des instances locales, régionales ou nationales afin de réaliser les actions prévues au plan. Voici une liste préliminaire de ces instances; d'autres s'ajouteront en cours de route.

[Action Memphré Ouest \(AMO\)](#)

[Associations \(citoyens, lacs\)](#)

[Bibliothèque de Memphrémagog](#)

[Boomers de Memphrémagog](#)

[Centre d'action bénévole de Magog](#)

[Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke \(CIUSS CHUS\)](#)

[Comités locaux \(culture, loisirs, patrimoine\)](#)

[Coopérative de santé Eastman et cliniques privées](#)

[Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog](#)

[Fédération québécoise des municipalités \(FQM\)](#)

[L'APPUI pour les proches aidants](#)

[Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire \(MAMOT\)](#)

[Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports \(MTMDET\)](#)

[MRC de Memphrémagog](#)

[PersonnAide](#)

[Régie de police de Memphrémagog](#)

[Ressources Relais Memphrémagog](#)

[Sentiers de l'Estrie](#)

[Sépaq \(Parc national du Mont Orford\)](#)

[Table de concertation des aînés Memphrémagog](#)

[Tourisme Cantons de l'Est](#)

[Transport des Alentours](#)

[Union des municipalités du Québec \(UMQ\)](#)

[Vallée Missisquoi Nord](#)

Légende des tableaux

A Action s'adressant particulièrement aux aînés

F Action s'adressant particulièrement aux familles

S Action favorisant l'adoption des saines habitudes de vie

Champ d'intervention 1 : attraction et rétention des jeunes familles

Constat : Les jeunes familles sont peu nombreuses à Austin et elles sont en décroissance.

Objectif général : Développer des incitatifs pour attirer et retenir les jeunes familles afin d'assurer la vitalité de la municipalité.

Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Mettre en place des mesures incitatives a) au plan humain	1.1 Encourager les diverses initiatives liées à la persévérance scolaire et au droit des enfants. F	Leader	✓	✓	✓
	1.2 Identifier des stratégies pour favoriser l'implantation d'habitations à moindre coût. F	Leader		✓	
b) au plan de l'habitation	1.3 Déterminer les mesures incitatives qui peuvent être mises en place. F	Leader		✓	
	1.4 Améliorer le marketing de nos attraits récréotouristiques (lacs, montagnes, sports de plein air). F	Leader		✓	
c) au plan des services offerts	1.5 Améliorer le camp de jour (accessibilité, installations, etc.). F	Leader	✓	✓	✓
	1.6 Soutenir les initiatives de mise en place de services de gardiennage. F	Ambassadeur	✓	✓	✓
	1.7 Faciliter la réalisation des projets « Banque de terres » et « Plan de développement de la zone agricole » (PDZA) de la MRC. F	Facilitateur	✓	✓	✓
d) au plan de l'emploi	1.8 Favoriser le développement commercial. F	Leader	✓	✓	✓
	1.9 Favoriser le télétravail par l'accès Internet haute vitesse sur l'ensemble du territoire. F	Ambassadeur	✓	✓	✓



Champ d'intervention 2 : transport

Constat : Des problèmes de mobilité sont le quotidien de personnes sans voiture ou sans permis de conduire ou ayant un accès limité à une voiture. Les services de transport collectif actuels ne satisfont pas tous les besoins.

Objectif général : Faciliter les déplacements inter et intra municipaux des familles et des aînés.

Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Collaborer à la promotion du transport collectif et au développement de nouvelles options de mobilité durable	2.1 Diffuser l'information concernant l'offre de transport collectif sur le territoire. A F	Facilitateur	✓	✓	✓
	2.2 Explorer la possibilité de développer ou structurer une offre de covoiturage (liens Austin-Magog et Austin-Sherbrooke). A F	Partenaire		✓	
	2.3 Favoriser de nouvelles options de mobilité durable. A F	Ambassadeur	✓	✓	✓
Favoriser le déplacement actif en améliorant la sécurité des piétons et des cyclistes sur les routes	2.4 Développer un programme de promotion du partage de la route misant sur la sécurité des piétons et des cyclistes. A F S	Leader	✓		
	2.5 Faire des pressions afin de réduire la limite de vitesse sur certaines artères. A F S	Ambassadeur	✓	✓	✓



Champ d'intervention 3 : participation sociale

Constat : La participation à la vie sociale est un facteur important pour la santé des citoyens et dans l'émergence d'un sentiment d'appartenance à sa communauté. À Austin, les activités culturelles et de loisirs favorisent la participation sociale des citoyens.

Objectif général : Valoriser les activités socio-récréatives existantes et promouvoir la création d'événements rassembleurs et intergénérationnels afin de favoriser la vie sociale et récréative des citoyens.

Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Mettre à profit l'évènement <i>Austin en fête!</i> et les autres événements pour favoriser la participation des citoyens	3.1 Organiser des activités qui stimulent chez tous les citoyens, le sentiment d'appartenance à la municipalité. A F	Leader	✓	✓	✓
	3.2 Intensifier la publicité à l'échelle de la municipalité (ex. : affiches, banderoles) à l'approche de l'évènement. A F	Leader	✓	✓	✓
	3.3 Proposer aux associations de propriétaires d'identifier des porte-parole ayant pour mission de susciter la participation. F	Leader	✓	✓	✓
	3.4 Soutenir et reconnaître l'action bénévole dans l'organisation d'activités communautaires. A F S	Leader	✓	✓	✓
Mettre à profit les connaissances et l'expérience de nos aînés pour l'ensemble de la collectivité	3.5 Collaborer à la création de projets de mentorat socio-professionnel, de la part des aînés, au bénéfice de nouveaux résidents. A F	Facilitateur		✓	
	3.6 Susciter la participation active des citoyens aux réflexions touchant les enjeux de développement de la municipalité. A F	Leader	✓	✓	✓



Champ d'intervention 4 : loisirs et vie culturelle

Constat : Les citoyens d'Austin répondent différemment, en fonction de leur groupe d'âge ou de leur lieu de résidence, aux activités culturelles ou de loisirs offertes par la municipalité.

Objectif général : Mettre à la disposition de chaque groupe de citoyens des activités et installations culturelles et de loisirs qui, tout en respectant le caractère champêtre du milieu, contribuent à l'épanouissement et à la créativité et favorisent des saines habitudes de vie.

Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Accentuer la diffusion de l'information des activités culturelles et de loisirs	4.1 Diversifier les moyens de promotion. A F S	Leader	✓	✓	✓
	4.2 Diversifier les moyens de faire connaître les programmes de remboursement offerts par la municipalité (ex. surtaxe pour les sports ou la bibliothèque de Magog). F S	Leader	✓	✓	✓
Soutenir l'organisation d'activités sociales dans la municipalité	4.3 Collaborer à la promotion des activités sociales des secteurs géographiques. A F S	Facilitateur	✓	✓	✓
	4.4 Organiser des activités qui mettent à profit les infrastructures existantes (ex. : terrain de pétanque, petit théâtre des mouches à feu). A F S	Leader	✓	✓	✓
Diversifier l'offre de loisirs pour les familles et les aînés	4.5 Étudier les possibilités d'adaptation des équipements de jeux aux besoins des familles et des aînés. A F S	Leader			✓
	4.6 Entreprendre des démarches pour mettre en place des accès publics pour la baignade. A F S	Leader		✓	
Promouvoir des activités physiques en milieu naturel	4.7 Collaborer au développement de nouveaux circuits de marche, vélo, ski de fond, raquettes. A F S	Facilitateur	✓	✓	✓
	4.8 Collaborer au développement de nouveaux accès aux sentiers pédestres existants. A F S	Partenaire		✓	



Champ d'intervention 5 : santé, sécurité et soutien communautaire

Constat : Bien qu'il existe une variété de services sociaux et de santé, des citoyens souhaitent, pour eux-mêmes ou à titre de proche aidant, une offre de services locale et adaptée au milieu rural.

Objectif général : Favoriser, pour les personnes en besoin, un meilleur accès aux services de santé tout en leur procurant un environnement sécuritaire et en misant sur le soutien de la communauté.

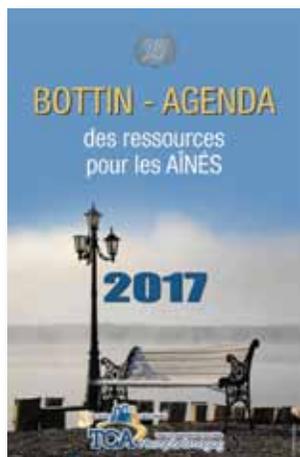
Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Faciliter l'accès aux services de santé	5.1 Faire connaître les services offerts en matière de santé, dans les deux langues, plus particulièrement pour la population vulnérable. A F	Facilitateur	✓	✓	✓
	5.2 Faire des démarches auprès des partenaires pour que soient dispensés localement certains services de santé (ex. : vaccins, livraison de médicaments, visite à domicile). A F	Ambassadeur	✓	✓	✓
Aider les citoyens à vivre le plus longtemps possible dans notre communauté	5.3 Faire connaître les services de soutien à domicile offerts sur le territoire (ex. : popote roulante, service d'accompagnement, entretien ménager). A	Facilitateur	✓	✓	✓
	5.4 Faire des démarches pour mettre sur pied un réseau local d'entraide. A F	Leader		✓	✓
	5.5 Évaluer les besoins des aînés en matière d'habitation. A	Leader		✓	✓
Renforcer le sentiment de sécurité	5.6 Diffuser l'information sur le programme PAIR, tant auprès des clientèles bénéficiaires que des proches aidants. A	Facilitateur	✓	✓	✓
	5.7 Diffuser un guide sur la sécurité civile. A F	Leader		✓	✓
	5.8 Sensibiliser les citoyens et les employés municipaux à la problématique de la maltraitance envers les aînés. A	Facilitateur	✓	✓	✓
Venir en aide aux citoyens vulnérables	5.9 Utiliser divers moyens pour identifier les personnes vulnérables et connaître leurs besoins. A F	Leader	✓	✓	✓
	5.10 Élaborer un plan pour rejoindre rapidement les personnes vulnérables en cas d'urgence. A F	Leader	✓		

Champ d'intervention 6 : communication et information

Constat : Malgré la variété de moyens de communication utilisés par la municipalité, certains des services offerts restent méconnus.

Objectif général : Utiliser des modes de communication qui favorisent la transmission et la compréhension du message auprès des différentes populations.

Objectifs spécifiques	Actions	Rôle de la municipalité	2017	2018	2019
Mettre en place des moyens de communication complémentaires aux moyens existants	6.1 Évaluer la pertinence de distribuer un aide-mémoire magnétique pour diffuser l'information (téléphone des principaux services municipaux, Hydro-Québec, etc.) A	Leader	✓		
	6.2 Distribuer une trousse de bienvenue aux nouveaux résidents. A F	Leader	✓	✓	✓
Adapter les outils d'information aux différents utilisateurs	6.3 Actualiser le site Web de la municipalité. A F	Leader	✓	✓	✓
	6.4 Recourir à l'écriture simple et employer de gros caractères dans les communications destinées aux aînés et aux personnes ayant des limitations visuelles. A	Leader		✓	



Mise en œuvre

Afin d'assurer la mise en œuvre des actions prévues pour les années 2017, 2018 et 2019, un comité directeur, formé de la mairesse, du conseiller municipal responsable de la politique et de l'agente de développement communautaire aura pour mandat de :

- veiller à la réalisation du plan d'action, sur la base de résultats attendus, en s'assurant de l'implication des employés municipaux, du partenariat avec les divers organismes et des échéanciers proposés;
- apporter les ajustements jugés nécessaires, en tenant compte du degré de faisabilité des actions et des suggestions émises par les citoyens;
- produire des bilans de réalisation périodiques à l'intention du comité de suivi et du conseil municipal;
- faire la promotion des actions réalisées.

Un comité de suivi, sera formé des personnes suivantes :

Blanche Paquette, agente de développement communautaire et responsable du comité

Lisette Maillé, mairesse et représentante des familles

Jean-Claude Duff, conseiller municipal et représentant des aînés

Isabelle Couture, conseillère municipale et représentante des familles

Jean Ranger, conseiller municipal et représentant des aînés

Anne-Marie Boire-Lavigne, citoyenne, médecin et spécialiste de la question des aînés et représentante des familles

Isabelle Huet, citoyenne, organisatrice communautaire, personne-ressource sur la question des aînés et représentant des familles

Paul-Émile Guilbault, citoyen et représentant des aînés

Rowan Smith, citoyenne, sage-femme et représentante des familles

Le comité de suivi se réunira sur une base trimestrielle afin de recevoir le bilan de réalisation produit par le comité directeur et faire les recommandations jugées utiles à la mise en œuvre des actions prévues au plan.

Conclusion

Par leur contribution et leur mobilisation, les citoyens, les élus et les employés municipaux ont déjà commencé à donner vie à la politique. À chacun maintenant de se l'approprier et de s'y engager. C'est ainsi que nous pourrons atteindre les objectifs et améliorer notre milieu de vie pour le bénéfice des familles et des aînés... pour que tous soient Austinois à tout âge!

Remerciements

La municipalité remercie très sincèrement :

- les membres du comité de pilotage pour leur travail extraordinaire et leur dévouement;
- les citoyens et citoyennes d'Austin qui ont participé aux consultations, sans oublier les gardiennes (Emmanuelle et Anika) qui ont pris soin de nos enfants lors de la séance de discussion publique;
- M^{me} Lyse Chartrand du Carrefour Action Municipale et Famille pour son accompagnement;
- toutes les autres personnes qui ont appuyé le comité de pilotage de manière ponctuelle au cours de la démarche;
- le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille pour leur soutien financier.

Photographies

Jean-Claude Duff, Blanche Paquette, Mathieu Godbout, Gisèle Lacasse-Benoit

Références

Direction de la santé publique de l'Estrie, 2015.

Institut de la statistique du Québec, 2015.

Observatoire estrien du développement des communautés, *Indicateurs démographiques et socioéconomiques, Communauté locale d'Austin*, 2014.

SAGE Innovation, *Portrait des besoins des aînés de la MRC de Memphrémagog*, Octobre 2015.

Service d'organisation communautaire, CIUSSS de l'Estrie-CHUS Memphrémagog.

Statistique Canada, *Profil du recensement, Résultats pour le Canton d'Orford*, 2011.

Liens utiles

Politique de la famille et des aînés

www.municipalite.austin.qc.ca/uploaddir/files/Politique-famille-aines_FR.pdf

www.municipalite.austin.qc.ca/uploaddir/files/Politique-famille-aines_EN.pdf

Politique culturelle d'Austin

www.municipalite.austin.qc.ca/fr/politique-culturelle/

Planification stratégique d'Austin

www.municipalite.austin.qc.ca/fr/planification-strategique/

Conception graphique

Comma Imagination, Mathieu Godbout

Impression

Copie Rapide Magog

Imprimé sur papier Cascades Enviro100

Vraie de nature et de cœur

La municipalité d'Austin a pour mission de gérer de façon optimale et dans une perspective de développement durable, les services destinés à assurer la sécurité et la qualité de vie des citoyens, à favoriser leur sentiment d'appartenance et à protéger leur environnement, leur culture et leur patrimoine.

Pour être Austinois à tout âge!
Politique de la famille et des aînés



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

Famille
Québec 



CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE

Sculpture de sable « Pour être Austinois à tout âge »
par Stéphane Robert Photo Jean-Claude Duff