



Plan stratégique 2020-2030

Municipalité d'Austin

Présentation - 25 janvier 2020

Ouverture de la rencontre

- Mot de bienvenue
- Déroulement et consignes
- Présentation et brise-glace

Présentation des fondements du plan stratégique

- Démarche
- Mission, vision, valeurs
- Axes de développement

Atelier d'appropriation par axe

Présentation sommaire des priorités budgétaires pour 2020

DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE

Forces



- Un endroit paisible, rural et champêtre contiguë au lac Memphrémagog et 8 autres lacs et étangs
- Un espace de vie sain
- Un milieu de vie attractif pour les villégiateurs et les retraités
- Une solide gestion du territoire et des politiques urbanistiques d'aménagement
- Une préoccupation constante du respect de l'environnement et du développement durable
- Le soutien aux projets environnementaux (Fonds vert)
- Le contrôle des installations septiques de plus de 35 ans
- La campagne annuelle de sensibilisation par les écoconseillers
- Des services de sécurité (police, incendie et premiers répondants) performants
- Les certifications Amie des aînés et Amie des enfants
- Les activités pour enfants et familles (camp de jour, Plaisirs d'hiver, Pâques, Halloween, Noël)
- L'engagement des comités consultatifs et communautaires
- Un milieu culturel et patrimonial dynamique
- La mise en valeur du patrimoine historique de la municipalité
- La rigueur, la transparence et la régularité des communications avec les citoyens
- L'accueil des nouveaux résidents
- Une gouvernance responsable, efficace et transparente
- L'engagement de la mairesse
- La stabilité du personnel
- Une assiette fiscale élevée et un faible taux de taxation
- Une solide structure financière et une gestion rigoureuse des finances
- La solidarité et l'entraide avec les municipalités voisines et les organismes de bienveillance
- L'appui financier à plusieurs organismes communautaire, fondations et autres causes

- La prestation des services sur un territoire étendu
- L'entretien du réseau routier public
- La gestion des délais et de la qualité des travaux publics donnés à contrat
- La desserte internet à la grandeur du territoire
- La quasi-absence de services commerciaux de proximité
- L'absence d'une offre de transport collectif
- La déprise agricole
- La gestion des besoins différents des résidents permanents et des résidents saisonniers
- Le vieillissement de la population
- La faible attraction de jeunes familles
- L'absence d'habitations adaptées aux aînés et aux jeunes familles
- L'accès aux plans d'eau publics
- Le contrôle de l'accès des embarcations sur les lacs publics
- L'engagement citoyen
- L'offre d'activités sportives et de loisir chez les villes voisines
- La gestion de la performance organisationnelle
- L'exiguïté des locaux municipaux
- La faible densité du cœur du village



- La réhabilitation des chemins publics selon un plan quinquennal
- L'aménagement d'une seconde entrée pour D4S
- La promotion du déploiement et de l'exploitation d'un réseau internet novateur à toutes les portes
- L'amélioration de la cohésion, de la qualité de vie et de la satisfaction des citoyens
- Le renforcement du noyau villageois par l'ajout d'habitations adaptées aux jeunes familles et aux aînés
- Le renforcement du noyau villageois par la facilitation d'une offre commerciale
- La facilitation du développement du secteur North/112
- L'optimisation des installations (bureaux, garage) à l'hôtel de ville
- L'optimisation des infrastructures du parc municipal et de leur utilisation
- L'optimisation des SSI en collaboration avec les autres municipalités du secteur ouest de la MRC
- La mise à profit du Circuit de l'Abbaye
- La mise en valeur du corridor faunique ACA
- La mise en valeur du paysage



Menaces

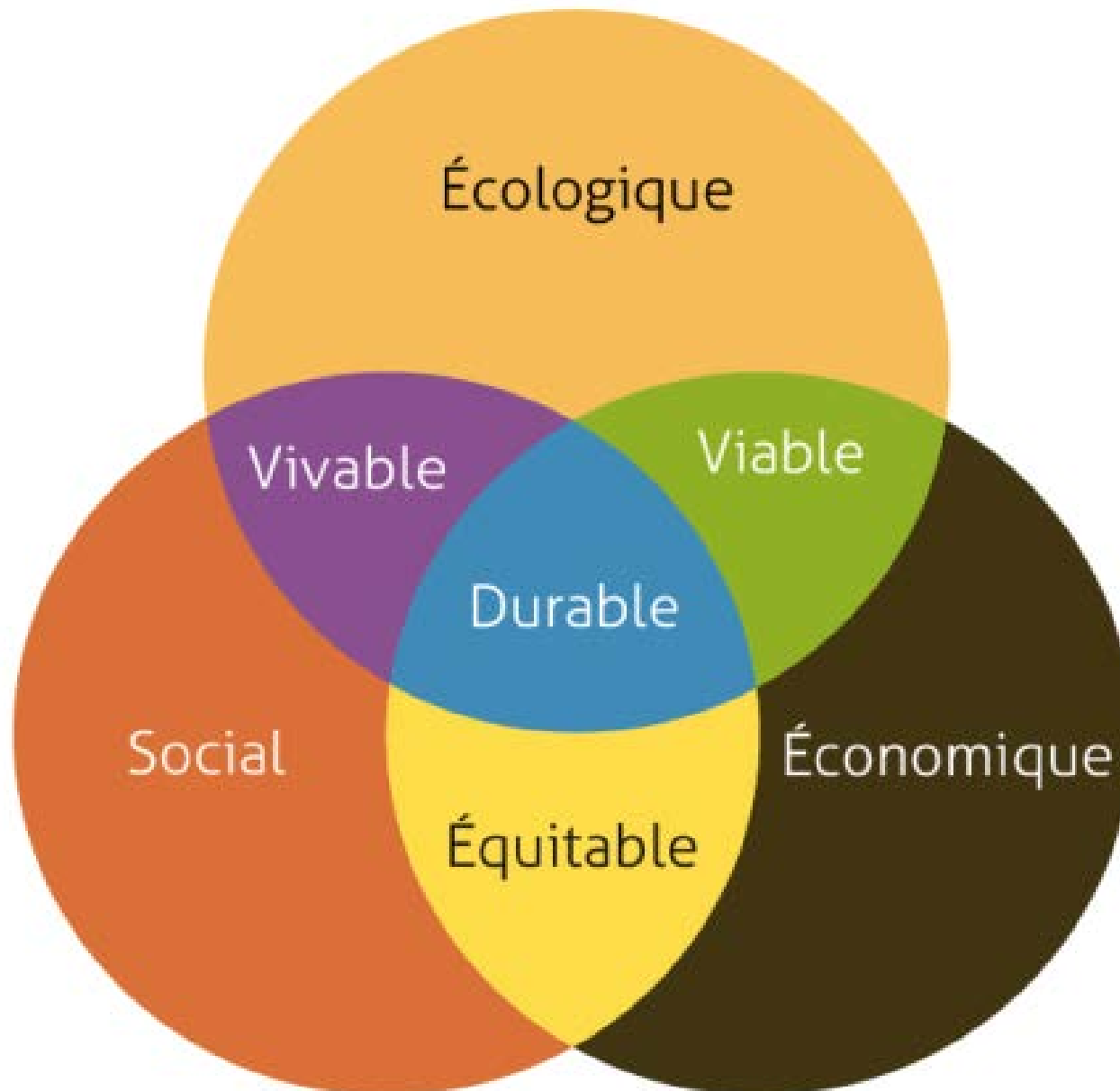


- La division des résidents entre les secteurs nord et sud
- La désolidarisation intergénérationnelle
- Le départ d'employés clés
- La location à court terme
- Les changements climatiques
- Le transfert de responsabilités du gouvernement aux municipalités



- L'incidence des changements climatiques et les besoins de mise à niveau du réseau routier de la municipalité accapareront une part croissante du budget de la municipalité
- Le taux faible d'attraction des jeunes familles a pour effet d'augmenter l'âge moyen de la population permanente
- La desserte encore incomplète du territoire par internet nuit à l'attractivité et à la rétention
- Le sentiment d'appartenance des citoyens demeure à son domaine/secteur plutôt qu'à l'ensemble de la municipalité
- La participation citoyenne demeure parfois limitée (particulièrement chez nos saisonniers), malgré les efforts déployés pour accroître la mobilisation dans la collectivité

Une planification stratégique de développement durable



La municipalité d'Austin a pour mission de **gérer**
de façon **optimale** et dans une perspective de **développement durable**,
les services destinés
à **assurer** la **sécurité** et la **qualité de vie** des citoyens,
à **favoriser** leur **sentiment d'appartenance**
et à **protéger** leur **environnement**, leur **culture** et leur **patrimoine**

La municipalité d'Austin, s'appuyant sur la vision du futur souhaité par sa population, entend travailler dans les prochaines années à être :

- un **endroit paisible, rural et champêtre**, favorisant la tranquillité et le contact avec la nature
- un **leader dans la protection de l'environnement**, tant du point de vue des paysages que des écosystèmes
- un **modèle de gestion municipale saine et transparente**, attentive à favoriser la participation citoyenne et soucieuse d'offrir les meilleurs services tout en maintenant un juste niveau de taxation
- un **milieu de vie attrayant**, recherché et accueillant pour les jeunes familles et les aînés
- une **communauté diversifiée et harmonisée**, traditionnellement disposée à l'entraide, fière de son appartenance et ouverte sur le monde
- un territoire où les **activités agricoles et forestières** sont valorisées et encouragées



Vision



- un noyau villageois et une mosaïque de secteurs veillant à la promotion de leurs intérêts spécifiques dans une **perspective commune**
- un acteur dynamique dans le développement continu de **relations harmonieuses avec les municipalités voisines** dans un esprit de complémentarité et de solidarité



- un **espace de vie sain** offrant des activités de plein air variées, accessibles et sécuritaires
- un milieu artistique, culturel, artisanal et patrimonial **vivant et animé**

La municipalité d'Austin convient de **placer les personnes et les familles au centre de toutes ses actions** et s'engage à fonder ses choix sur :

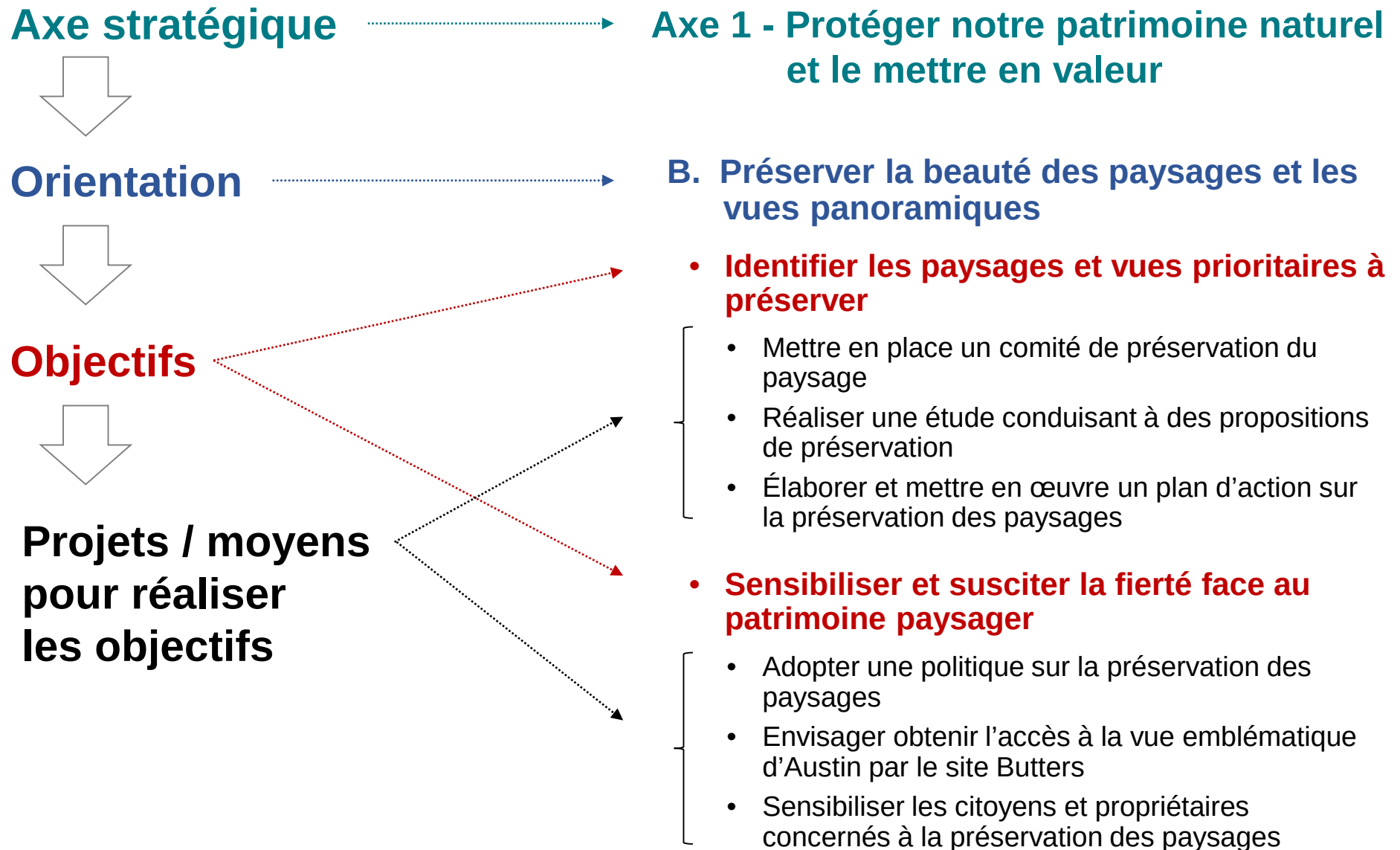
- le respect et la protection de l'**environnement**
- l'**intégrité** et la **transparence**
- la **participation citoyenne** et l'**engagement** dans la communauté
- la recherche de l'**harmonie dans la diversité**
- l'**ouverture** et la **prudence**



ATELIERS D'APPROPRIATION

- Pour chaque axe
- Présentation de la visualisation (vision d'avenir 2030)
- Travail en petits groupes
 - o Compréhension des orientations et objectifs
 - o Priorisation des orientations
- Mini plénière de mise en commun

Structure du déploiement de la vision stratégique





Axe I

Protéger notre patrimoine naturel
et le mettre en valeur



Axe II

Dynamiser notre communauté
et notre milieu de vie



Axe III

Harmoniser notre développement
économique avec notre vision
et nos valeurs



Axe IV

Répondre aux nouvelles réalités
de la gestion municipale

Axe I

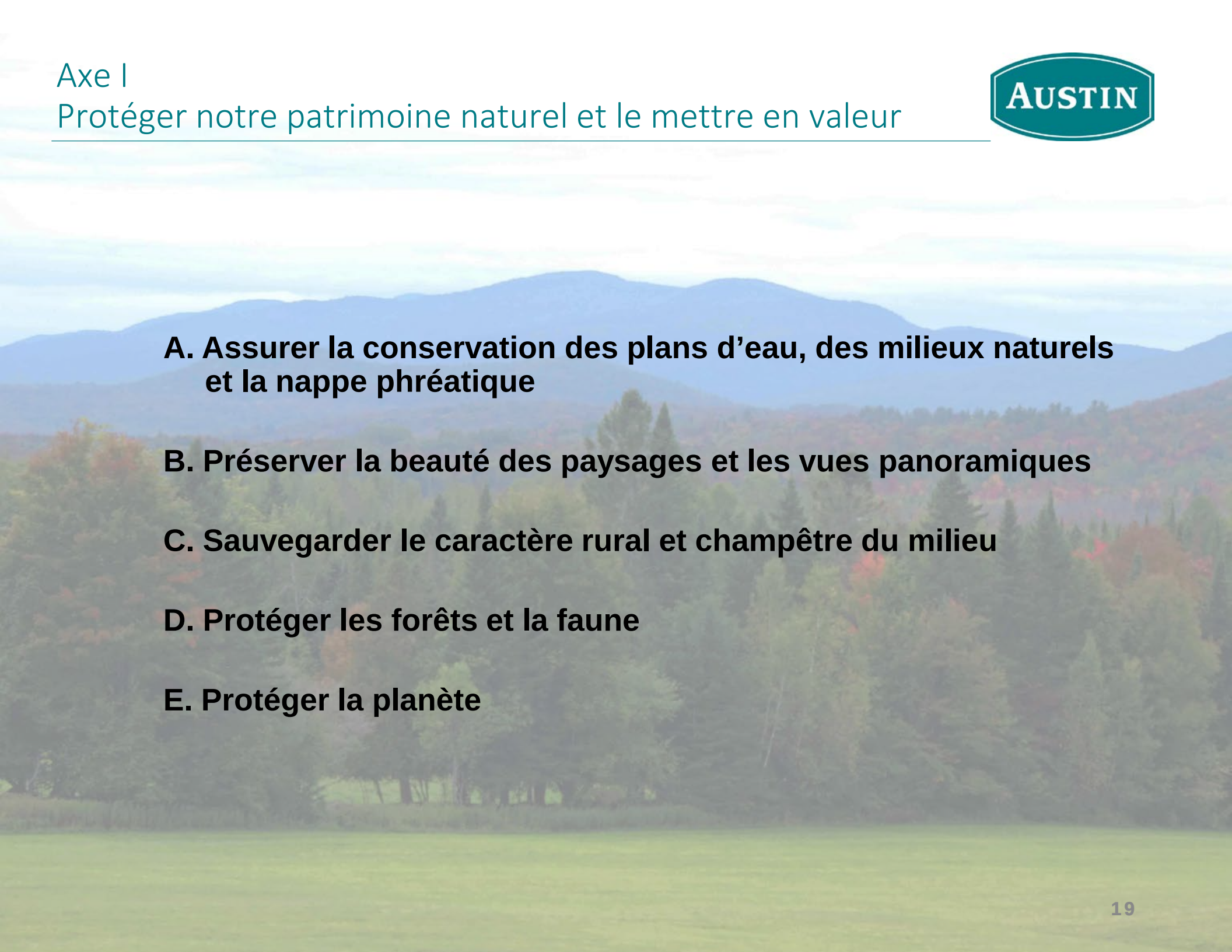


**Protéger notre patrimoine naturel
et le mettre en valeur**

Visualisation 2030

En 2030, la municipalité d'Austin aura :

- protégé les plans d'eau sur son territoire tant par la gestion exemplaire des fossés que par son soutien à la lutte contre les plantes exotiques envahissantes
- réduit les GES, notamment par :
 - ✓ le détournement des matières compostables de l'enfouissement
 - ✓ la mise en place de circuits courts de consommation
 - ✓ l'électrification des transports sur son territoire
 - ✓ l'implantation des concepts de mobilité durable
- contribué à protéger la biodiversité, notamment :
 - ✓ en soutenant l'expansion de la zone de conservation sur le territoire d'action de Corridor Appalachien (ACA) et la construction de l'écoviaduc traversant l'autoroute 10
 - ✓ en adoptant un règlement pour limiter la pollution lumineuse
- favorisé la remise en culture de friches agricoles
- adopté des règlements pour protéger les paysages

- 
- A scenic background image of a rural landscape. In the foreground, there is a green field. Behind it, a dense forest of trees with some autumn-colored foliage (yellows and oranges) is visible. In the far background, there are rolling hills or mountains under a cloudy sky.
- A. Assurer la conservation des plans d'eau, des milieux naturels et la nappe phréatique**
 - B. Préserver la beauté des paysages et les vues panoramiques**
 - C. Sauvegarder le caractère rural et champêtre du milieu**
 - D. Protéger les forêts et la faune**
 - E. Protéger la planète**

A. Assurer la conservation des plans d'eau, des milieux naturels et la nappe phréatique

1. Soutenir l'acquisition des connaissances

- ✓ Réaliser/mettre à jour des audits environnementaux des lacs sur le territoire
- ✓ Colliger les analyses de la qualité de l'eau des puits sur le territoire
- ✓ Colliger les analyses de la qualité des eaux de baignade
- ✓ Favoriser les échanges d'expertise et de bonnes pratiques entre les associations de lac

2. Limiter la prolifération des espèces exotiques envahissantes aquatiques (EEEA)

- ✓ Poursuivre les activités de sensibilisation et de prévention
- ✓ Étudier l'opportunité de mettre en place un poste de lavage des embarcations aux lacs Orford et Memphrémagog
- ✓ Poursuivre l'appui technique et financier de la municipalité dans la remédiation et le contrôle des EEEA
- ✓ Poursuivre le programme de contrôle des installations septiques

3. Limiter la sédimentation des plans d'eau

- ✓ Réglementer les eaux de ruissellement et de surface
- ✓ Optimiser la gestion des fossés municipaux
- ✓ Poursuivre la surveillance de la conformité à la réglementation sur les bandes riveraines
- ✓ Explorer de nouveaux matériaux et de nouvelles méthodes pour réduire l'incidence de la recharge des chemins et de l'épandage des abrasifs



B. Préserver la beauté des paysages et les vues panoramiques

1. Identifier les paysages et vues prioritaires à préserver

- ✓ Mettre en place un comité de préservation du paysage
- ✓ Réaliser une étude conduisant à des propositions de préservation
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action sur la préservation des paysages

2. Sensibiliser et susciter la fierté face au patrimoine paysager

- ✓ Adopter une politique sur la préservation des paysages
- ✓ Envisager d'obtenir l'accès à la vue emblématique d'Austin par le site Butters
- ✓ Sensibiliser les citoyens et propriétaires concernés à la préservation des paysages

C. Sauvegarder le caractère rural et champêtre du milieu

1. Reconnaître le caractère rural et champêtre de la municipalité

- ✓ Élaborer une politique de « vie à la campagne »
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre le plan d'action

2. Éviter l'enfrichement des terres agricoles

- ✓ Favoriser le maintien des champs en culture
- ✓ Encourager la remise en culture des friches
- ✓ Harmoniser les actions de la municipalité avec le plan de développement de la zone agricole (PDZA) de la MRC

3. Réduire la pollution lumineuse

- ✓ Sensibiliser les citoyens à la pollution lumineuse
- ✓ Adopter une politique de protection du ciel nocturne

4. Réduire la pollution par le bruit

- ✓ Sensibiliser nos citoyens et les usagers de la route
- ✓ Démarcher le MTQ pour des mesures d'atténuation sur l'autoroute 10
- ✓ Faire pression sur les autorités concernées pour l'application de mesure d'atténuation du bruit des motos

D. Protéger les forêts et la faune

1. Promouvoir les méthodes de protection de la forêt

- ✓ Faire le suivi des sites colonisés par les EEE
- ✓ Élaborer et mettre en œuvre un plan d'action pour maîtriser la propagation sur les terrains municipaux
- ✓ Fournir des services-conseils aux citoyens concernant la lutte contre les EEE

2. Favoriser la cohabitation avec la faune

- ✓ Collaborer avec ACA pour favoriser la conservation à perpétuité de boisés
- ✓ Éduquer les citoyens sur la cohabitation avec les animaux
- ✓ Mettre en place des mesures pour réduire les nuisances causées par certaines espèces animales

3. Favoriser la biodiversité

- ✓ Maintenir l'appui aux diverses initiatives de protection de la biodiversité
- ✓ Soutenir les démarches d'ACA pour la construction d'un écoviaduc sur le territoire de la municipalité
- ✓ Mettre en valeur la tourbière Millington

E. Protéger la planète

1. Gérer nos matières résiduelles de manière responsable

- ✓ Promouvoir les 3R-V
- ✓ Demeurer à l'affût de techniques innovantes
- ✓ Optimiser les méthodes de récupération du verre

2. Réduire les émissions de gaz à effet de serre

- ✓ Poursuivre les efforts pour améliorer les résultats en matière de tri des matières organiques
- ✓ Refaire l'inventaire des émissions des GES (municipalité/citoyens)
- ✓ Considérer l'utilisation de véhicules électriques de la municipalité
- ✓ Promouvoir la conversion aux véhicules électriques auprès des citoyens
- ✓ Privilégier des fournisseurs (p. ex. collecte déchets) qui utilisent des véhicules électriques
- ✓ Adopter un règlement pour remplacer les appareils de chauffage aux énergies fossiles
- ✓ Participer au programme Changez d'air visant à remplacer les appareils de chauffage au bois polluants

3. Arrimer les actions des comités et associations avec la vision de développement de la municipalité

- ✓ Proposer des activités et projets rassembleurs en lien avec la vision environnementale
- ✓ Poursuivre les activités du Fonds vert
- ✓ Promouvoir la politique sur la tenue d'événements écoresponsables



Axe II

Dynamiser notre communauté et notre milieu de vie

Visualisation 2030

En 2030, la municipalité d'Austin aura :

- attiré une cinquantaine de nouvelles familles permanentes, notamment par le développement d'un secteur immobilier correspondant aux besoins des milléniaux
- appuyé des mesures pour la création d'un OBNL en appui aux jeunes familles (ex. logement économique, garderie, cuisine collective)
- appuyé des mesures pour la création d'un OBNL en appui aux aînés (ex. logement économique, aide aux proche aidants, transport, soutien à domicile)
- su se doter d'infrastructures en appui à la participation citoyenne et au développement de la communauté :
 - ✓ accès sécuritaire aux lacs Memphrémagog et Orford pour les citoyens
 - ✓ salles communautaires et cuisine collective
 - ✓ appropriation de l'église du village (culturelle, communautaire, ?)
 - ✓ parc municipal revampé (ex. terrain de soccer, patinoire couverte et réfrigérée, jardin communautaire, modules de jeux pour enfant, exerciceur pour adultes et aînés...)
 - ✓ offre locale d'activités municipales de loisirs
 - ✓ animation du parc des moulins et du parcours du droit des enfants
 - ✓ circuit des points d'intérêt du secteur sud (observatoire Butters, parcs municipal, moulins, Shappie Trough, tourbière Millington) ouvert à l'année
- favorisé le transport actif

Axe II

Dynamiser notre communauté et notre milieu de vie



- A. Favoriser la cohésion au sein de notre communauté
- B. Devenir un milieu accueillant pour les jeunes familles
- C. Assurer aux aînés des conditions favorisant leur bien-être
- D. Renforcer le développement culturel et la vie socioculturelle
- E. Protéger et valoriser notre patrimoine historique





A. Favoriser la cohésion au sein de notre communauté

1. Rassembler la population autour d'une vision et des valeurs communes

- ✓ Appuyer les initiatives des associations citoyennes en lien avec la vision de la municipalité
- ✓ Renforcer la communication avec les citoyens
 - o Lien direct et interactif avec les citoyens par le réseau internet novateur
 - o Maintien/développement des véhicules de communication actuels (bulletins, infolettres, FB)

2. Favoriser la participation citoyenne

- ✓ Poursuivre le programme du budget participatif
- ✓ Encourager/valoriser l'action bénévole

3. Aider les citoyens à s'approprier l'ensemble du territoire

- ✓ Créer une identification visuelle des différents « quartiers » qui met en évidence leur appartenance à Austin
- ✓ Encourager le développement d'activités entre « quartiers »
- ✓ Encourager la fréquentation des parcs et parcours thématiques de la municipalité, y compris Bryant's Landing

4. Favoriser le transport actif

- ✓ Mettre en place un aménagement piéton sécuritaire au cœur du village

B. Devenir un milieu accueillant pour les jeunes familles

1. Se doter des moyens les plus appropriés d'attirer des jeunes familles à Austin

- ✓ Favoriser le développement résidentiel abordable pour les jeunes familles au cœur du village
 - o Réalisation d'une étude conduisant à des propositions d'aménagement
 - o Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'action (mettre en place les conditions gagnantes)
- ✓ Mettre à jour le volet famille de la PFA et maintenir l'accréditation Municipalité amie des enfants
- ✓ Soutenir, **financièrement entre autres**, la mise en œuvre du volet famille de la PFA
- ✓ Favoriser et soutenir une offre de services et de loisirs adaptés aux besoins des jeunes familles

2. Adapter l'offre d'infrastructures municipales

- ✓ Mettre à niveau le parc municipal en fonction des besoins identifiés (ex. patinoire, équipements d'exercice)
- ✓ Compléter le parcours du droit des enfants
- ✓ Bonifier l'offre de locaux communautaires

C. Assurer aux aînés des conditions favorisant leur bien-être

1. Se donner les moyens les plus appropriés permettant aux aînés de demeurer dans leur domicile

- ✓ Mettre à jour le volet aînés de la PFA et maintenir l'accréditation Municipalité amie des aînés
- ✓ Appuyer la mise en œuvre du volet aînés de la PFA
- ✓ **Promouvoir le maillage avec le voisinage**
- ✓ Favoriser le développement d'une offre de services adaptés aux aînés
- ✓ Examiner l'opportunité de modifier le règlement de zonage afin d'intégrer les résidences bigénérationnelles
- ✓ Favoriser la mise en place de projets-pilotes en télésanté ou en télémédecine sur le réseau internet

2. Favoriser la création d'un développement résidentiel pour aînés autonomes au cœur du village

- ✓ **Réaliser une étude conduisant à des propositions d'aménagement résidentiel intergénérationnel**

D. Renforcer le développement culturel et la vie socioculturelle

1. Soutenir la création et la circulation de la culture en favorisant l'action artistique et culturelle des citoyens

- ✓ Mettre à jour la politique culturelle
- ✓ Soutenir la mise en œuvre de la politique culturelle
- ✓ Arrimer les actions du comité avec la vision de la municipalité
- ✓ Favoriser la diffusion d'événements culturels rassembleurs
- ✓ Promouvoir le maillage avec les municipalités voisines

2. Intégrer une dimension culturelle dans les aménagements municipaux

3. Explorer la mise en place de circuits reliant les sites d'intérêt de la municipalité

4. Adopter une politique de loisirs

5. Arrimer les actions du comité de loisirs avec la vision de la municipalité

E. Protéger et valoriser notre patrimoine historique

1. Continuer de faire connaître notre histoire

- ✓ Élaborer une politique de protection et de mise en valeur du patrimoine historique
- ✓ Appuyer la mise en œuvre de la politique
- ✓ Arrimer les actions du comité avec la vision de la municipalité
- ✓ Examiner l'opportunité de produire un livre illustré sur l'histoire, la culture et le patrimoine d'Austin

2. Mettre en valeur nos sites d'exception

- ✓ Compléter l'aménagement du parc des moulins
- ✓ Saisir l'occasion de mettre en valeur l'église au cœur du village
- ✓ Explorer la possibilité de préserver des sites/bâtiments historiques



Axe III

Harmoniser notre développement
économique avec notre vision et
nos valeurs



Visualisation 2030

En 2030, la municipalité d'Austin aura :

- réussi à augmenter le nombre d'habitations (50/an) et par le fait même sa population (30 %) (générant 150 M\$ d'évaluation foncière additionnelle) tout en conservant son caractère rural et champêtre
- déployé un réseau internet haut débit, ouvert et économique à toutes les portes, permettant une offre de services de ville intelligente, ce qui lui aura permis d'attirer
 - o des entreprises de TI
 - o des projets-pilote d'objets connectés
 - o des travailleurs autonomes
- revitalisé le village, par
 - o une signature visuelle (cachet style «Old Vermont»)
 - o un développement domiciliaire pour les jeunes familles et les aînés
 - o l'attraction de commerces de proximité, répondant tant à la population locale qu'aux visiteurs-touristes de l'Abbaye
 - o une offre d'activités de destination
- favorisé la mise en valeur du secteur de la 112 autour de la SEPAQ, de l'accès public au lac Orford et des Sentiers de l'Estrie par
 - o un développement commercial en lien avec des activités sportives
 - o l'attraction de commerces de proximité (circuits courts d'approvisionnement)

Axe III

Harmoniser notre développement économique avec notre vision et nos valeurs



A. Axer notre développement économique sur les services aux résidents d'Austin

B. Attirer des projets susceptibles de devenir des moteurs de développement local

C. Privilégier ce qui respecte et met en valeur notre caractère rural et champêtre



A. Axer notre développement économique sur les services aux résidents d'Austin

1. Promouvoir la mise en place d'un pôle « destination multifonctionnelle » au cœur du village

- ✓ Former un comité de développement économique
- ✓ Mettre à jour le plan d'urbanisme et d'embellissement en lien avec la vision de développement
- ✓ Favoriser l'établissement d'un restaurant
- ✓ Favoriser la tenue d'événements récurrents
- ✓ Appuyer la création d'OBNL porteurs de projets économiques
- ✓ Susciter la venue de commerces et de services de proximité

2. Soutenir la promotion des commerces, entreprises et artisans locaux

3. Adopter une politique d'achat local

4. Favoriser le recours à des entreprises d'économie sociale (« L'économie sociale, j'achète!), dans la mesure du possible



B. Attirer des projets susceptibles de devenir des moteurs de développement local

1. Associer Austin au parcours touristique de visiteurs de St-Benoit-du-Lac pour le cœur du village

- ✓ Demeurer à l'affût d'opportunités d'affaires
- ✓ Utiliser l'église comme point d'intérêt
- ✓ Développer une stratégie de marketing et de communication pour mettre en valeur le cœur du village

2. Favoriser la mise en valeur du secteur de la 112 autour de la SEPAQ, de l'accès de la municipalité au lac Orford et des Sentiers de l'Etrie

- ✓ Réaliser une étude conduisant à des propositions de développement commercial
- ✓ Adopter une stratégie de développement commercial
- ✓ Évaluer des moyens de favoriser l'accès au lac Orford dans le respect des normes sécuritaires reconnues
- ✓ Capitaliser sur le déploiement du réseau internet haut débit neutre et ouvert pour orienter le développement économique de la municipalité
- ✓ Réaliser une étude stratégique de développement économique
- ✓ Mettre en place la stratégie retenue



C. Privilégier ce qui respecte et met en valeur notre caractère rural et champêtre

1. Arrimer nos actions avec celles du PDZA, notamment en ce qui concerne le développement durable des boisés
2. Développer les opportunités en lien avec le Circuit de l'Abbaye
3. Étudier la possibilité d'intégrer dans nos règlements des normes de construction écologiques plus évoluées



**Répondre aux nouvelles réalités
de la gestion municipale**



Visualisation 2030

En 2030, la municipalité d'Austin aura :

- développé un plan décennal des investissements en immobilisation
- mis en place un canal de communication direct, interactif et transparent avec les citoyens
- su se structurer pour réaliser certains travaux publics en régie interne
- su se positionner avantageusement par rapport à la situation de l'Abbaye de Saint-Benoît-du-Lac
- su se positionner avantageusement dans la fusion éventuelle avec les territoires des municipalités voisines
- participé activement au regroupement de services avec les municipalités voisines



A. Optimiser le fonctionnement de l'administration municipale

B. Améliorer les infrastructures municipales

C. Contribuer activement à assurer la sécurité sur notre territoire

D. Perfectionner nos modes et moyens de communication

A. Optimiser le fonctionnement de l'administration municipale

1. Actualiser nos modes de gestion

- ✓ Mettre en place des initiatives de ville intelligente
- ✓ Encourager la formation continue

2. Intégrer dans nos modes de gestion la responsabilisation et l'implication citoyenne

- ✓ Évaluer la possibilité de mettre en place une politique de consultation publique
- ✓ Renforcer les relations avec les associations et regroupements de citoyens
- ✓ Identifier les ressources en appui aux initiatives bénévoles et associatives
- ✓ Associer les citoyens aux changements à prévoir et aux ajustements nécessaires

3. Explorer activement la possibilité de regrouper des services avec les municipalités voisines

4. Préparer la relève du personnel stratégique

B. Améliorer les infrastructures municipales

1. Participer activement au déploiement du réseau internet

- ✓ Élaborer des ententes avec le promoteur

2. Gérer les infrastructures routières selon un plan intégré

- ✓ Adopter un programme d'adaptation aux changements climatiques
- ✓ Adopter un programme triennal ou quinquennal de gestion du réseau routier public

3. Se doter des immeubles et des équipements nécessaires

- ✓ Définir les besoins de la municipalité
- ✓ Optimiser l'utilisation des locaux de la mairie
- ✓ Veiller à l'harmonisation architecturale des bâtiments municipaux
- ✓ Planifier l'acquisition/la construction d'immeubles ou l'achat d'équipements jugés prioritaires

4. Élaborer un plan décennal des investissements en immobilisation

5. Explorer les occasions de réaliser certains travaux publics en régie interne

6. Rester à l'affût de tout développement en ce qui concerne la municipalité de St-Benoit-du-Lac

C. Contribuer activement à assurer la sécurité sur notre territoire

1. Travailler en étroite collaboration avec les citoyens

- ✓ Informer le citoyen du fonctionnement des divers services disponibles pour assurer sa sécurité
- ✓ Conscientiser le citoyen à ses responsabilités en ce qui concerne sa propre sécurité et le bon fonctionnement des structures en place
- ✓ Informer le citoyen des obligations de la municipalité en matière de prévention des incendies et des mesures d'urgence

2. Optimiser la prestation de services de sécurité

- ✓ Maintenir le dialogue avec la Régie de police Memphrémagog
- ✓ Explorer la possibilité de partager les ressources de sécurité incendie avec les municipalités voisines
- ✓ Réévaluer continuellement les besoins en matière d'équipements de sécurité

3. Faire l'étude pour l'aménagement d'un second accès au D4S



D. Perfectionner nos modes et moyens de communication

1. Améliorer la circulation de l'information entre le conseil et les citoyens

- ✓ Mettre en place un canal de communication direct, transparent et interactif avec les citoyens
- ✓ Bonifier les moyens afin de rejoindre autant les résidents saisonniers que permanents (ex.: guide du citoyen, médias sociaux, infolettre, site Web, séances de discussion publique)
- ✓ Explorer les possibilités de diffuser les séances du conseil municipal sur internet



FIN