

Mise en contexte

La municipalité a adopté sa politique de la famille et des aînés en décembre 2016 au terme d'un travail de 24 mois effectué par un comité de citoyens et d'élus. Lors des rencontres mensuelles, le comité a tracé le portrait démographique de la municipalité, consulté les citoyens par sondage et tenu une séance de discussion publique sur les priorités. Il en résulte maintenant un plan d'action basé sur des valeurs communes. (Voir le document *Politique de la famille et des aînés* sur le site web de la municipalité.)

L'entraide et la solidarité envers nos citoyens plus vulnérables, de façon à les aider à briser l'isolement et à rester dans leur chez eux, en sécurité et en confiance sont des valeurs qui font l'objet d'actions ciblées par la politique. C'est dans ce contexte, en tenant compte du nombre important d'aînés habitant le territoire et par la situation générale affectant les *proches aidants*, qu'un comité d'action a vu le jour.



Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte. Les sources sont citées en fin de document.

Mission

Le Comité d'Action Sentinelles d'Austin (CASA) contribue à faire vivre un mouvement bénévole de prévention, d'entraide et de partage actif et solide au sein des personnes isolées, vulnérables et proches aidants dans la communauté austinoise, en accompagnant les personnes dans leur recherche de services.

Vision

Se préoccuper de l'autre, entre nous.

Notamment par l'écoute et l'empathie, collaborer à prévenir le découragement, l'épuisement à tous les niveaux et améliorer la qualité de vie de la personne.



Valeurs et modèle d'éthique

Les valeurs humanistes auxquelles adhèrent les bénévoles du CASA sont les suivantes :

- Le respect de l'autre,
- L'écoute et la confiance,
- La coopération et l'entraide,
- La solidarité et la fraternité,
- Le respect des normes de confidentialité.

Le modèle d'éthique

- Les bénévoles reconnaissent être porteurs de la mission du CASA,
- Ils acceptent de travailler en équipe dans le respect de l'autre,
- Ils s'engagent à avoir une attitude de réceptivité et de confiance,
- Ils restent ouverts aux suggestions et idées divergentes,
- Ils respectent les mesures établies en collaboration avec les partenaires et les proches aidants,
- Ils font preuve d'écoute, de solidarité et de fraternité envers les proches aidants,
- Ils s'engagent à respecter les normes de confidentialité de la vie privée des proches aidants et de leur famille.

Bénévoles

Le comité est composé de bénévoles habitant dans le même milieu que le proche aidant. Ils bénéficient de formations diverses et participent aux rencontres d'échanges confidentielles entre les membres du comité.

Le bénévole **accompagnateur** est celui qui accompagne directement le proche aidant. Il se distingue dans sa forme de bénévolat puisqu'il doit s'inscrire au CAB.

Objectifs

- Avoir l'œil ouvert à l'égard des personnes qui semblent vivre une situation de vulnérabilité, dans un but préventif,
- Offrir un soutien émotif aux proches aidants avec cœur, dignité et respect, en collaboration avec le CAB,
- Accompagner la personne dans ses démarches auprès d'organismes communautaires (CSLC ou autres) en collaboration avec le CAB, ou encore auprès de services privés pour un répit de 24 h, de fin de semaine ou de vacances,
- Agir en conformité avec le modèle d'éthique de travail,
- Identifier et rester informés des besoins des proches aidants d'Austin,
- Promouvoir CASA,
- Participer au recrutement et à la sélection des bénévoles,
- Faire un suivi avec ses membres tout au long de l'année,
- Orienter et coordonner les actions du comité,
- Travailler en collaboration avec la coordonnatrice du programme Politique de la famille et des aînés,
- Organiser et animer des groupes de soutien et soutien en deuil.

Il est important de souligner que le bénévole n'est pas tenu, ni encouragé à remplacer lui-même le proche aidant afin de lui accorder un répit. Toutefois, s'il souhaite le faire, il le fera via le service Réseau d'amis du CAB, auprès duquel il n'aura qu'à s'inscrire.

Services offerts par le Centre d'action bénévole (CAB MAGOG)

- Popote roulante, service de livraison de repas à domicile;
- Service d'accompagnement au transport communautaire pour rendez-vous médical et communautaire;
- Réseau d'Amis - visite et appels amicaux;
- Dîner-causerie mensuel avec thématique, atelier ou présentation et diner;
- Ateliers de loisirs et de détente;
- Biblioroulante, un bénévole vous apporte votre choix de livres de la bibliothèque Memphrémagog;
- Clinique d'impôts (durant la période des impôts seulement);
- Sécuritétéléphone inc. Surveillance à distance simple et efficace de l'aidé;
- Aide d'appoint et autres services de soutien à l'autonomie des personnes vulnérables, par exemple, *Programme Pair*, service d'appels téléphoniques quotidiens.

RÉPIT

Outre les services mentionnés plus haut, pour obtenir un répit de plus longue durée, la situation du proche aidant est évaluée par le CLSC. Selon le cas, il est référé aux organismes partenaires offrant le service.

Vous souhaitez en savoir plus ? ou pour vous inscrire ? Composez le :

819-843-8138 poste 206

Qui vient en aide au PROCHE AIDANT?

Le proche aidant accompagne une personne vulnérable en lui offrant de l'aide de toutes sortes plusieurs heures par semaine et ce, bien souvent, au détriment de sa qualité de vie.

Plusieurs témoignages de gens ayant vécu une telle situation le confirment : sans aide l'épuisement est inévitable.



Des citoyens d'Austin, solidaires des besoins des proches aidants membres de leur entourage, se sont regroupés dans le but de les accompagner bénévolement dans la recherche de ressources pouvant alléger l'ampleur de leurs tâches.

*Ces citoyens bénévoles et la coordonnatrice communautaire de la municipalité, en partenariat avec le Centre d'action bénévole de Magog, ont formé le **Comité d'Action Sentinelles d'Austin (CASA)**.*

Évitez l'épuisement!

CASA est là pour vous! N'hésitez pas à faire appel à nos services d'accompagnement.