



# Vraie de nature et de cœur

La municipalité d’Austin a pour mission de gérer de façon optimale et dans une perspective de développement durable, les services destinés à assurer la sécurité et la qualité de vie des citoyens, à favoriser leur sentiment d’appartenance et à protéger leur environnement, leur culture et leur patrimoine.

**Pour être Austinois à tout âge!**  
Politique de la famille et des aînés

Pour être Austinois à tout âge!

Politique de la famille et des aînés

2021-2025

© Blanche Paquette

© Camp de jour

© Jean-Claude Duff



En partenariat avec : Québec



© Mathieu Godbout



**Pour être  
Austinois  
à tout âge!**

Politique de la famille  
et des aînés

2021-2025



Panneau d'accueil du Parcours des droits de l'enfant inauguré en 2020 dans le parc Shappie Through.

# Sommaire

Message de la mairesse.....	5
Préambule .....	6
Démarche.....	7
Comité directeur et comité de suivi .....	8
Portrait de notre milieu .....	9
Chez nous .....	10
Nos valeurs .....	10
Le vieillissement actif.....	10
Les droits de l'enfant.....	10
Objectifs de notre politique .....	11
Collaborateurs et partenaires.....	11
Champs d'intervention .....	13
Attraction, rétention et soutien .....	14
Participation citoyenne.....	15
Loisirs, culture et vie communautaire .....	16
Santé, sécurité et saines habitudes de vie .....	17
Appropriation du milieu de vie - communications.....	18
Remerciements.....	19



Vue partielle du territoire de la municipalité à partir du sommet du mont Orford

Renaud Hébert-Payant

## Message de la mairesse

Chers concitoyens et concitoyennes,

C'est avec bonheur et fierté que je vous présente la nouvelle mouture de notre Politique de la famille et des aînés *Pour être Austinois à tout âge!*

À l'adoption de notre première Politique, en 2017, je disais combien le titre de notre plan d'action stratégique 2012-2017 – **Austin, un héritage à préserver, un avenir à bâtir** – évoquait chez moi, un lien direct avec nos aînés et nos familles.

*Les aînés, les générations qui nous ont précédés, les personnes qui portent nos racines, des personnes d'expérience qui représentent une force vive au sein de la société et de notre collectivité. Un héritage à préserver... et à valoriser.*

*Les familles, les générations futures, celles qui gardent nos petites collectivités bien vivantes, celles qui assurent le dynamisme de notre milieu. Un avenir à bâtir... dès aujourd'hui.*

C'est encore vrai.

Fort du bilan positif de notre première Politique, un nouveau comité de travail s'est penché sur les orientations et les champs d'action, les redéfinissant et les raffinant de manière qu'ils soient plus proches de nos réalités. Globalement, toutefois, notre nouvelle Politique poursuit l'objectif central de la municipalité d'avoir et de maintenir un milieu de vie accueillant, dynamique, sécuritaire et soucieux des besoins des uns et des autres.

Je remercie très chaleureusement tous les membres du comité et toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réflexion. Inutile de dire que sans leur engagement et leur participation, le résultat ne serait pas aussi fidèle à vos besoins et attentes.

Je profite de l'occasion pour vous inviter, tous, à pousser à la roue. Chaque action sera porteuse et fructueuse dans la mesure où chacun y mettra du sien.



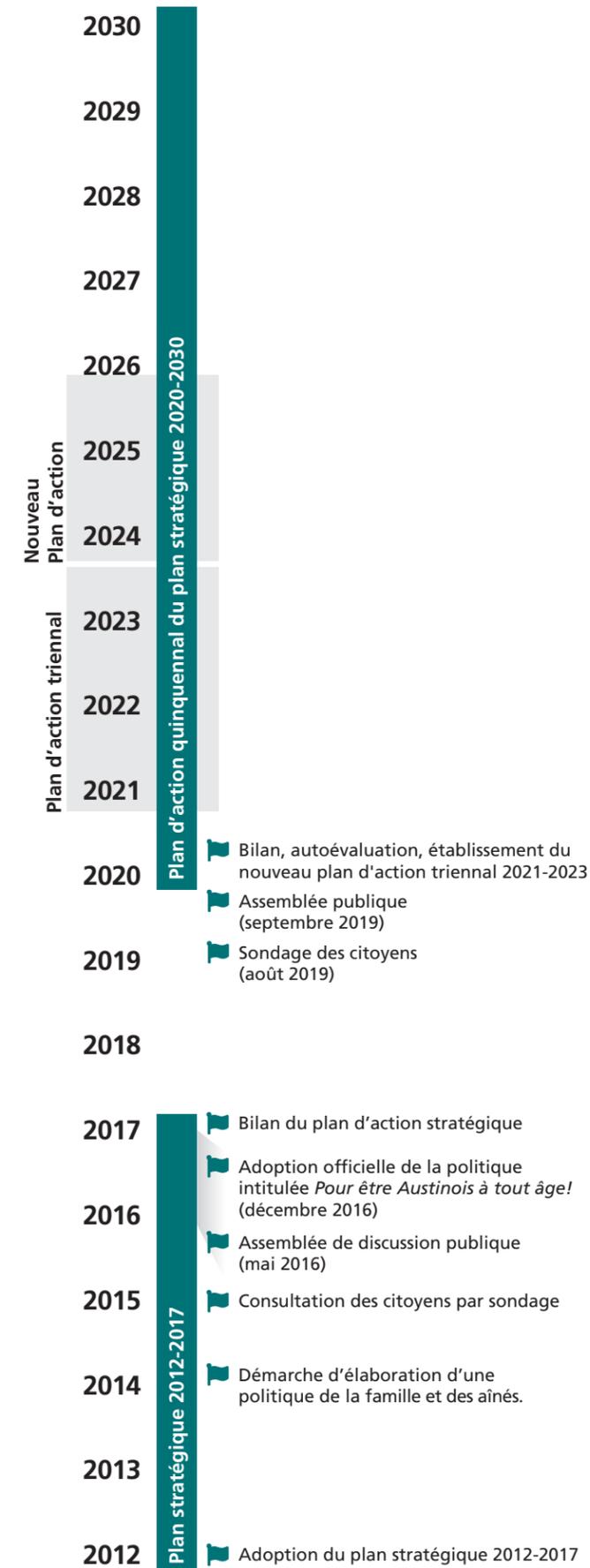
Lisette Maillé

# Préambule

La présente Politique de la famille et des aînés 2021-2025 est la mise à jour de notre toute première Politique adoptée en 2017, laquelle a valu à la municipalité les accréditations Municipalité Amie des Aînés et Municipalité Amie des Enfants.

La mise à jour s'inscrit globalement dans la continuité de la première Politique. Comme celle-ci, elle s'adresse à tous les citoyens, tant les enfants que les aînés, mais une attention particulière a été apportée afin d'élargir son rayon d'action aux adolescents, aux jeunes adultes ainsi qu'aux couples et aux célibataires sans enfant. La mise à jour se veut donc plus inclusive.

De plus, s'appuyant sur l'expérience acquise dans la réalisation du plan d'action de la première Politique, mais aussi celle du premier plan d'action stratégique de la municipalité, le déploiement du plan d'action 2021-2023 sera intimement associé aux activités des divers comités municipaux et communautaires à l'œuvre sur le territoire.



# La démarche

Déjà en 2012, à l'issue de son tout premier exercice de planification stratégique, la Municipalité adopte le plan stratégique 2012-2017, lequel aborde de nombreuses questions concernant les aînés et les familles.

En 2014, profitant d'un soutien financier offert par le Secrétariat aux aînés et le ministère de la Famille, la Municipalité entreprend une démarche d'élaboration d'une politique de la famille et des aînés. Elle forme un comité de pilotage réunissant des citoyens de différents groupes d'âge, des élus municipaux et l'agente de développement communautaire.

Au fil de ses rencontres mensuelles, accompagné par une chargée de projet d'expérience et une représentante du Carrefour Action Municipale et Famille, de précieuses alliées, le comité trace le portrait démographique de la municipalité, consulte les citoyens par sondage en 2015 et tient une assemblée de discussion publique sur les priorités en mai 2016. Il en résulte un premier plan d'action.

La politique multigénérationnelle qui en découle, intitulée *Pour être Austinois à tout âge!*, est officiellement adoptée par le conseil municipal le 5 décembre 2016. Pendant les trois années qui suivent, un comité directeur et un comité de suivi veillent à la réalisation du plan d'action.

En 2017, la Municipalité dresse le bilan de son plan d'action stratégique 2012-2017, à la suite de quoi elle réitère sa mission, sa vision et ses valeurs, puis entreprend d'élaborer un nouveau plan d'action.

Elle consulte la population afin d'entendre les préoccupations des citoyens à l'égard de l'avenir de leur municipalité sur de nombreux aspects, dont la famille et les aînés. En août 2019, elle sonde les citoyens. Le 7 septembre 2019, elle tient une assemblée publique.

Au début 2020, la Municipalité forme un comité directeur et un comité de suivi ayant pour mandat de mettre à jour sa Politique de famille et des aînés et ainsi, poursuivre son engagement envers les citoyens de tous les âges.

Ensemble, ces comités amorcent un processus de bilan, d'autoévaluation, de consultation et de réflexion, puis déterminent les nouvelles orientations de la Politique et arrêtent un nouveau plan d'action.

Le plan d'action triennal 2021-2023 de la Politique s'arrime au plan d'action quinquennal du plan stratégique 2020-2030 de la municipalité. Sa réalisation passe par les actions des différents comités municipaux et communautaires. Au terme des trois ans, un nouveau plan d'action 2024-2025 sera élaboré.

## Comité directeur

**Lisette Maillé**  
maïresse

**Manon Fortin**  
directrice générale

**Jean-Pierre Naud**  
conseiller, responsable de la  
politique et représentant des aînés

**Isabelle Couture**  
conseillère, représentante des  
familles

**Renaud Payant-Hébert**  
agent de développement -  
vie communautaire,  
responsable du comité de suivi

## Comité de suivi

**Lisette Maillé**  
maïresse

**Manon Fortin**  
directrice générale

**Jean-Pierre Naud**  
conseiller, responsable de la  
politique et représentant des aînés

**Isabelle Couture**  
conseillère, représentante  
des familles

**Renaud Payant-Hébert**  
agent de développement  
vie communautaire, responsable  
du comité de suivi

**Michelle Jacques**  
citoyenne, représentante des aînés

**Karine Lemieux**  
citoyenne, représentante  
des familles

**Daniel Décaré**  
citoyen, représentant des aînés

**Martine Lehoux**  
citoyenne, représentante  
des familles

**Gilles Gagnon**  
citoyen, représentant des aînés

## Portrait de notre milieu

La municipalité s'étend sur un vaste territoire de 86 kilomètres carrés.

La population d'environ 3500 personnes, dont plus de la moitié sont des villégiateurs, est concentrée autour des lacs et dans le noyau villageois.

Le secteur nord du territoire, jouxtant le spectaculaire mont Orford, est plus peuplé que le secteur sud où se situe le noyau villageois, à moins de trois kilomètres de la célèbre abbaye de Saint-Benoît-du-Lac et de vingt kilomètres du magnifique mont Owl's Head.

La population permanente, autrefois majoritairement anglophone, est aujourd'hui composée à 83 % de francophones.

Comme partout au Québec, la population est vieillissante : 63 % de la population permanente est âgée de plus de 50 ans, l'âge moyen est de 51 ans. Les villégiateurs, qui comptent un grand nombre de familles, ne sont pas comptés dans les statistiques.

Les organisations et comités sont composés à 90 % de personnes âgées de 65 ans et plus.

70 % des familles sont des couples sans enfant.

La population âgée de 25 à 44 ans (15 %) et les jeunes familles avec enfants (24 %) sont en baisse.

Les enfants de 0 à 19 ans représentent 14,5 % de la population; ce taux se compare à 19,3 % pour l'ensemble de la MRC de Memphrémagog.

Malgré l'absence d'une école sur le territoire, le taux de couples avec enfants est comparable à celui des municipalités voisines.

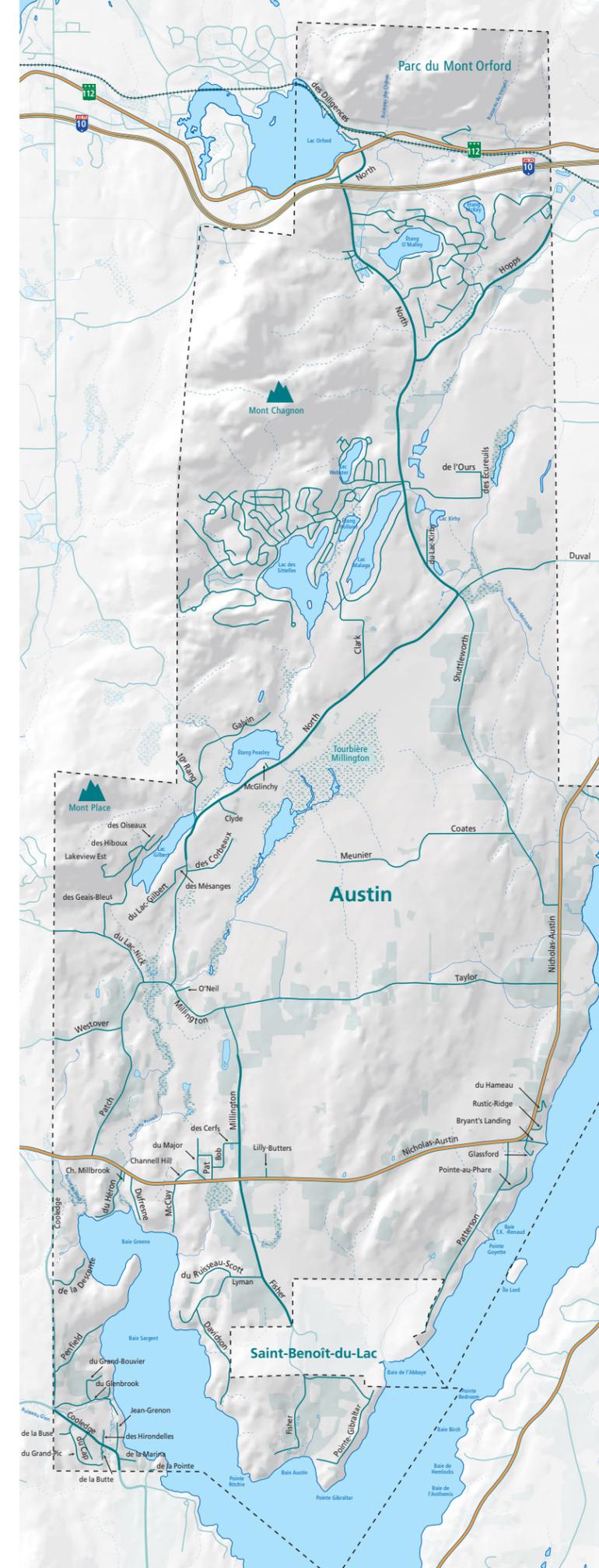
32 % de la population possède un diplôme universitaire.

91 % de la population est propriétaire de son logement.

Le revenu total moyen à Austin est nettement plus élevé que celui qu'affiche la MRC.

La différence entre les revenu moyen et médian à Austin est marquée, s'expliquant par les revenus élevés des mieux nantis (nombreux sur les rives du lac Memphrémagog).

La valeur foncière est en hausse constante depuis des années.



## Chez nous

La famille est une communauté de personnes unies par le sang, par alliance ou par adoption, partageant des valeurs et assumant des responsabilités aux plans de la sécurité, de l'affection et de l'éducation.

Les aînés, qu'ils vivent seuls ou en famille, composent la tranche la plus âgée de la population; ils continuent de contribuer au développement de la société tout en ayant des besoins particuliers reliés aux années de fin de vie.

## Le vieillissement actif

La Municipalité adhère au concept du vieillissement actif préconisé par l'Organisation mondiale de la santé. Elle souhaite répondre aux aspirations des aînés sur son territoire et leur permettre de vieillir en santé dans leur communauté, le plus longtemps possible. Elle considère leur participation et leur contribution comme essentielles à son développement social, culturel et économique.

## Nos valeurs

Un milieu de vie intergénérationnel, ouvert et accueillant, favorisant la cohésion sociale et respectueux du cadre champêtre naturel.

La participation des citoyens au développement de la collectivité et à la prise en charge des activités sociales et de loisirs avec un souci d'intégration des saines habitudes de vie.

L'entraide et la solidarité envers les citoyens plus vulnérables de façon à les aider à briser l'isolement et à rester dans leur chez-eux, en sécurité et confiance.

## Les droits de l'enfant

La Municipalité s'engage à respecter les droits de l'enfant.

Elle considère les enfants comme des citoyens à part entière et donc, tient compte de leurs besoins et de leurs opinions dans ses décisions et ses politiques, et leur fait une place dans ses actions.

## Les objectifs de notre politique

Le plan stratégique de la Municipalité adopté en 2020 s'articule autour des trois piliers du développement durable – environnement, social et économie –, auxquels s'ajoute une saine gouvernance. La dimension sociale s'exprime sous le deuxième axe du plan : **dynamiser notre communauté et notre milieu de vie**. Cela passe par cinq grandes orientations :

- A** - Favoriser la cohésion au sein de notre communauté
- B** - Devenir un milieu accueillant pour les jeunes familles
- C** - Assurer aux aînés des conditions favorisant leur bien-être
- D** - Renforcer le développement culturel et la vie socioculturelle
- E** - Protéger et valoriser notre patrimoine historique

Ces orientations sous-tendent une volonté de continuer à placer le réflexe **Penser et Agir familles et aînés** au centre de nos préoccupations, comme citoyens d'abord, mais aussi comme élus et employés municipaux. La politique multigénérationnelle nous apportera les moyens concrets de persévérer dans cette volonté, notamment en invitant la participation des Austinois de tous les âges.

## Nos collaborateurs et partenaires

La Municipalité sera amenée à collaborer, à divers degrés, avec des instances locales, régionales ou nationales afin de réaliser les actions prévues au plan. Voici une liste préliminaire de ces instances; d'autres s'ajouteront en cours de route.

Action Memphré Ouest	CIUSSS de l'Estrie CHUS – Centre de santé et services sociaux de Memphrémagog	Le Rucher boltonnois
Associations de propriétaires de la municipalité d'Austin	Club de l'âge d'or St-Jean-Bosco	Le Train des mots
Association des retraités de Magog	Club La Missisquoise	Les Sentiers de l'Estrie
Association québécoise de défense des droits des personnes préretraitées, retraitées et aînés	Comités communautaires et regroupements de citoyens	MRC de Memphrémagog
Bibliothèque de Memphrémagog	Conseil Sport Loisir de l'Estrie	Orford 3.0
Boomers de Memphrémagog	Coopérative de santé Eastman et cliniques privées	Régie de police de Memphrémagog
Carrefour Action Municipale et Familles : Espace Muni	Coopérative de solidarité de services à domicile Memphrémagog	Ressources Relais
Carrefour jeunesse-emploi Memphrémagog	Corridor appalachien	Société des établissements de plein air du Québec
Centre d'action bénévole de Magog	Équijustice	Table de concertation des aînés de Memphrémagog
	Han-Droits	Table de développement social de Memphrémagog
	L'APPUI pour les proches aidants	Transport des Alentours



Maquette du parcours des droits de l'enfant résultant de la consultation des enfants du camp de jour



Austin en fête!, juin 2017

Jean-Claude Duff

## Les champs d'intervention de notre politique

Les champs retenus concentrent nos actions vers la promotion d'un milieu de vie intergénérationnel, agréable, sécuritaire et respectueux de notre cadre naturel.

### Attraction, rétention et soutien

La vitalité de la municipalité ne saurait se passer de jeunes. L'attraction de jeunes familles pour vivre, travailler et s'amuser chez nous permet de dynamiser la collectivité et le milieu de vie tout en favorisant un équilibre intergénérationnel.

### Participation citoyenne

La participation citoyenne joue un rôle moteur dans l'exercice et l'expression de la citoyenneté à travers la pratique de la participation publique, de la participation sociale et de la participation électorale.

### Loisirs, culture et vie communautaire

Les activités culturelles et de loisirs contribuent à rendre le milieu de vie agréable et ressourçant, tout en favorisant l'adoption et le maintien de saines habitudes de vie. En plus de développer le sentiment d'appartenance, les activités rassembleuses sont autant d'occasions de créer des liens qui peuvent se transformer en réseaux d'entraide.

### Santé, sécurité et saines habitudes de vie

Compte tenu de la grandeur du territoire et de la faible densité d'occupation, les dimensions de la santé et de la sécurité revêtent une importance cruciale pour la qualité de vie des Austinois et Austinoises. L'entraide et le soutien communautaire renforcent le sentiment de sécurité.

### Appropriation du milieu de vie - communications

L'appropriation du milieu de vie contribue à forger l'identité territoriale et municipale. L'inclusion et la participation citoyenne passent largement par la communication. La composition de la population doit être prise en compte pour favoriser une bonne circulation de l'information.

## Attraction, rétention et soutien

### Objectif général

Formuler et déployer des stratégies pour attirer et retenir les jeunes familles et retenir nos aînés afin d'assurer la vitalité de la municipalité.



### Objectifs

- Maintenir, développer et faire connaître les activités et les services pour les familles et les aînés
- Mettre en place les conditions gagnantes au plan de l'habitation

### Pistes d'actions

- Développer un bottin des services interactif sur le site Internet de la municipalité
- Organiser une programmation d'activités culturelles et de loisirs dans les parcs municipaux
- Organiser annuellement une Journée de la famille
- Produire et diffuser un calendrier annuel des activités
- Mettre sur pied un projet de jumelage intergénérationnel jeunes et aînés
- Rembourser les surtaxes sur les sports d'équipe pour les jeunes jusqu'à 18 ans
- Établir des concepts d'habitation et d'aménagement urbanistique durables adaptés familles et aînés
- Établir et mettre en place un plan d'action pour un projet d'habitation multigénérationnel

## Participation citoyenne

### Objectif général

Favoriser la participation des citoyens aux enjeux municipaux et valoriser l'engagement social.



### Objectifs

- Maintenir, consolider et développer des mécanismes de participation et de consultation citoyenne
- Susciter et valoriser l'engagement des familles et des aînés

### Pistes d'actions

- Sonder les citoyens sur des enjeux municipaux
- Maintenir et faire connaître le budget participatif annuel
- Impliquer les citoyens dans le développement du secteur de la route 112
- Impliquer les citoyens dans la revitalisation du noyau villageois
- Honorer l'engagement citoyen
- Organiser des événements communautaires en collaboration avec les associations
- Mettre en place un comité de jeunes et le soutenir
- Solliciter activement les jeunes citoyens et les villégiateurs

## Loisirs, culture et vie communautaire

### Objectif général

Offrir à chaque groupe de citoyens des activités et installations culturelles et de loisirs qui contribuent à l'épanouissement et à la créativité.



Gisèle Benoit

### Objectifs

- Favoriser l'utilisation des espaces publics et bonifier ceux-ci
- Soutenir les comités dans leur fonctionnement et leurs activités
- Favoriser le maillage avec les municipalités voisines

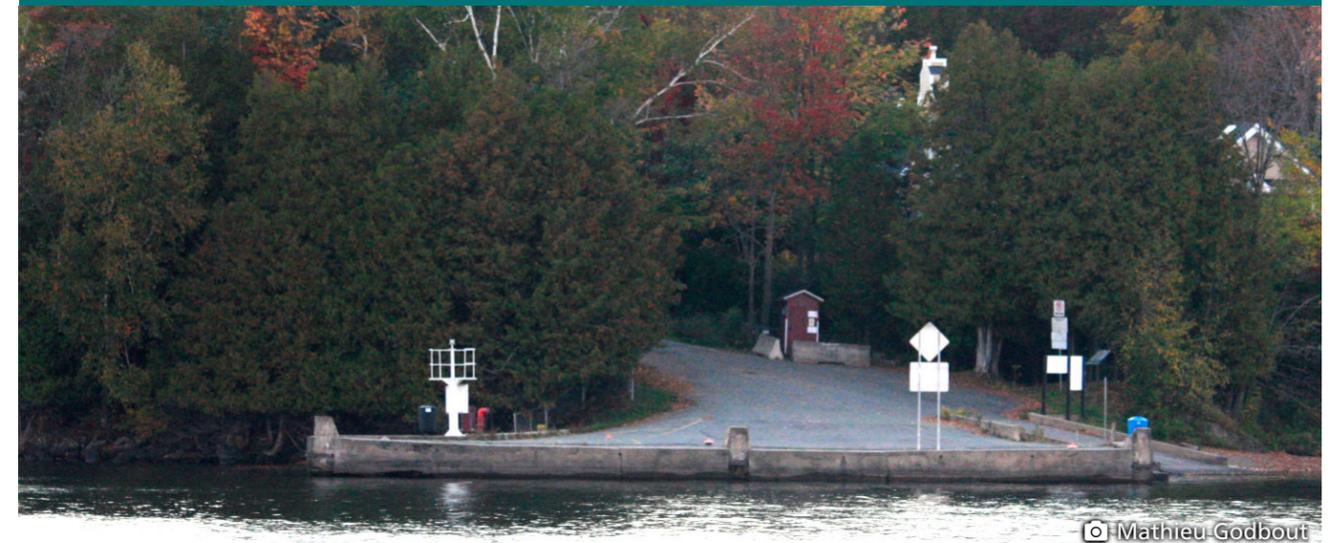
### Pistes d'actions

- Se doter d'une infrastructure saisonnière ou permanente dans le parc municipal
- Rester à l'affût des opportunités de bonification des infrastructures du parc immobilier
- Appuyer le démarchage pour la création d'un jardin collectif ou communautaire
- Réaménager le parc municipal en fonction des besoins spécifiques des enfants, des familles et des aînés
- Bonifier le parcours des droits de l'enfant en pensant aux adolescents et aux aînés
- Encourager les comités et partenaires à animer le parcours des droits de l'enfant
- Réaménager le chalet des sports de façon qu'il réponde mieux aux besoins particuliers des différents comités utilisateurs
- Assister aux rencontres de concertation en loisirs, développement communautaire, culture et environnement sur le territoire

## Santé, sécurité et saines habitudes de vie

### Objectif général

Mettre en place des initiatives afin d'assurer un milieu de vie sécuritaire à l'ensemble des citoyens.



Mathieu Godbout

### Objectifs

- Offrir des lieux publics inclusifs, sécuritaires, bien entretenus
- Faciliter l'accès aux services et en faire la promotion
- Réunir les conditions pour permettre aux aînés de vieillir en santé dans notre communauté
- Favoriser la cohabitation harmonieuse entre les usagers de la route

### Pistes d'actions

- Aménager un sentier de raccordement au sentier du Ruisseau-des-Chênes dans le parc national du mont Orford
- Promouvoir l'accès au parc national du mont Orford (SEPAQ)
- Consolider la structure du quai Bryant et définir clairement la vocation du lieu
- Explorer les solutions pour un accès public au lac Orford
- Aménager le nouveau parc patrimonial des meules
- Promouvoir les services de santé et de sécurité
- Faire la promotion du programme PAIR
- Mettre des locaux à la disposition de l'entente intermunicipale de loisirs
- Promouvoir les services offerts par les organismes présents sur le territoire et dans les environs
- Adhérer au programme Voisins solidaires et en faire la promotion auprès des associations et regroupements
- Étudier les concepts de routes apaisées
- Faire la promotion des services de transport collectif et adapté

# Appropriation du milieu de vie - communications

## Objectif général

Créer un véritable sentiment d'appartenance.



## Objectifs

Diversifier les moyens pour rejoindre chaque groupe de citoyens

Encourager le développement d'activités communautaires

Aider les citoyens à s'approprier l'ensemble du territoire, l'histoire de la municipalité et ses attraits

## Pistes d'actions

Développer une campagne promotionnelle suscitant la fierté des citoyens

Développer de nouveaux moyens de communication

Maintenir le service d'envoi postal sans adresse pour rejoindre les citoyens qui préfèrent les moyens de communication plus traditionnels

Articuler la communication avec les regroupements et les associations

Mieux faire connaître l'offre de loisirs

Bonifier le site Internet de la municipalité

Faire des capsules vidéo faisant la promotion des initiatives municipales et des comités communautaires

Considérer la mise en œuvre du programme des Fleurons du Québec

Considérer la création d'un fonds de soutien aux initiatives citoyennes communautaires

Créer une activité « découverte du territoire » à l'intention des nouveaux citoyens

# Remerciements

La Municipalité remercie très sincèrement :

les citoyens et citoyennes d'Austin qui ont participé aux consultations et contribué à la réflexion qui ont conduit à la présente politique;

les bénévoles et les membres des comités qui œuvrent à faire d'Austin un milieu où il fait bon vivre.



Jean-Claude Duff



Renaud Hébert-Payant



Jean-Claude Duff



Rollande Couture



Jean-Claude Duff



Mathieu Godbout

## Documents connexes

Planification stratégique 2020-2030

Politique culturelle 2021-2031



**Politique de la famille et des aînés 2021-2025  
Pour être Austinois à tout âge!**

Adopté le 6 avril 2021 lors de la séance régulière du conseil municipal

Comité de travail

*Isabelle Couture, Manon Fortin, Lisette Maillé, Jean-Pierre Naud, Renaud Payant-Hébert*

Coordination du comité de travail

*Renaud Payant-Hébert, agent de développement – vie communautaire*

Réalisation, design graphique

*Comma imagination*

Impression

*Copie Rapide Magog*

*Imprimé sur papier Cascades Enviro100*