



Un héritage à préserver. Un avenir à bâtir.

Bilan du plan d'action stratégique



Table des matières

3..... Mot de la mairesse

4..... Démarche

5..... Vision, mission, valeurs

6..... La municipalité en chiffres

Quatre axes d'intervention et objectifs

8... Axe de développement I

Protéger notre héritage et le mettre en valeur

12.. Axe de développement II

Dynamiser notre communauté et notre milieu de vie

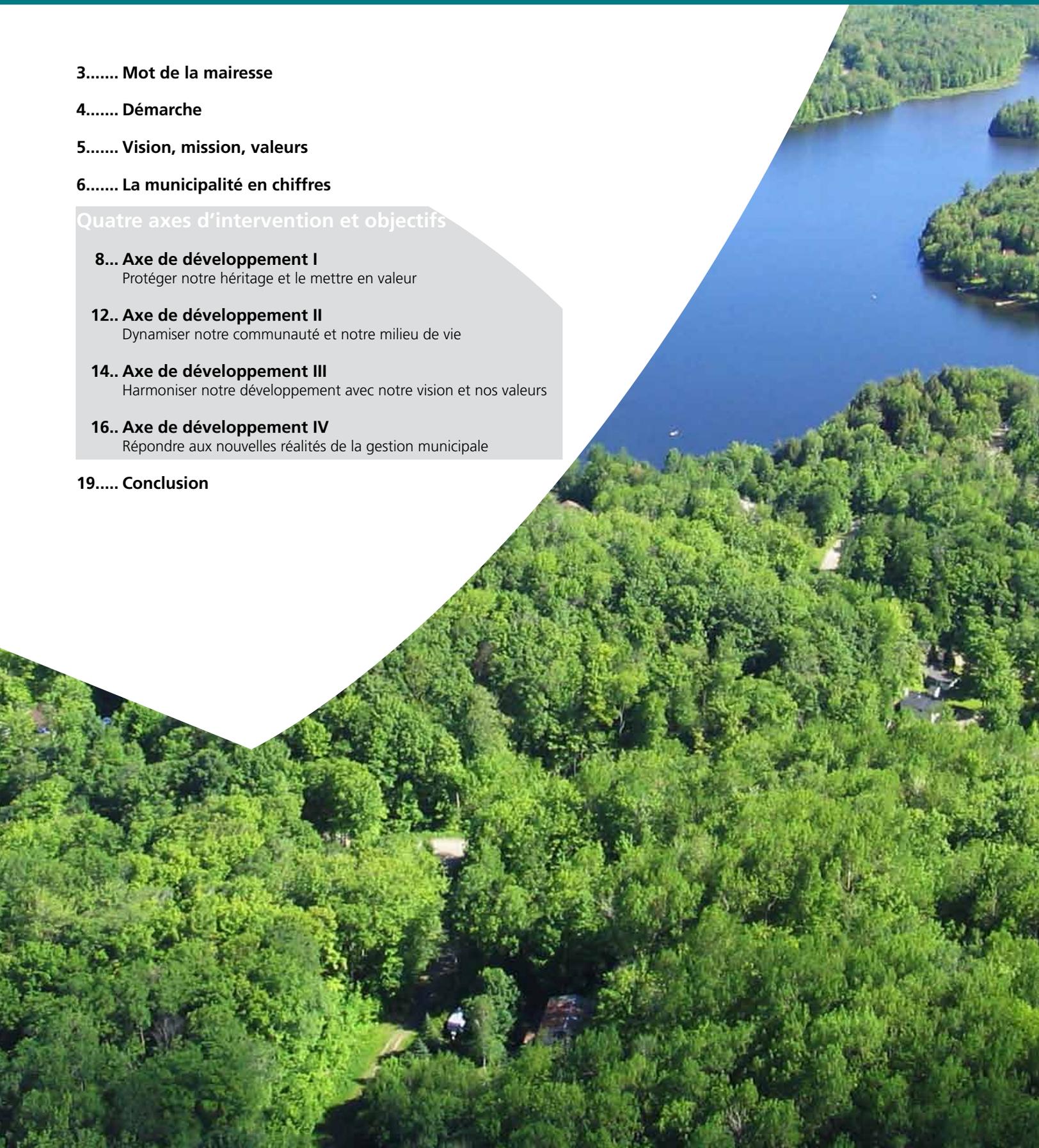
14.. Axe de développement III

Harmoniser notre développement avec notre vision et nos valeurs

16.. Axe de développement IV

Répondre aux nouvelles réalités de la gestion municipale

19..... Conclusion





Mot de la mairesse



C'est avec une fierté non dissimulée que je vous présente le bilan de notre plan d'action stratégique 2012-2017.

Rappelez-vous la vaste démarche de planification stratégique participative que nous avons lancée en 2010 et à laquelle vous avez participé en grand nombre. Elle nous a permis de nous doter d'un plan stratégique 2012-2017, intitulée *Austin. Un héritage à préserver. Un avenir à bâtir.*

Réunissant en un seul outil de gestion les différents éléments des dimensions environnementales, sociales (et culturelles), économiques et de gouvernance du développement durable, le plan comportait quatre grands axes de développement et 16 orientations stratégiques qui se déclinaient en 42 objectifs et plus de 180 propositions d'actions.

Cinq ans plus tard, la grande majorité des actions ont été réalisées, dont certaines sont devenues permanentes. D'autres sont en voie de l'être ou ont été abandonnées. D'autres encore se sont ajoutées en cours de route, présentant des occasions de synergie à saisir.

Je vous invite à lire les pages qui suivent pour prendre la pleine mesure du travail accompli et apprécier les réalisations dont nous devons tous, comme Austinois, être très fiers.

Ce bilan extrêmement positif est le résultat des efforts réunis de tous les membres de notre personnel, de la conjugaison des compétences de nos experts-conseils, des contributions précieuses des membres du conseil et de l'engagement de tous envers un projet commun : préserver notre héritage et bâtir notre avenir.

J'en profite pour les remercier tous.

Bonne lecture!

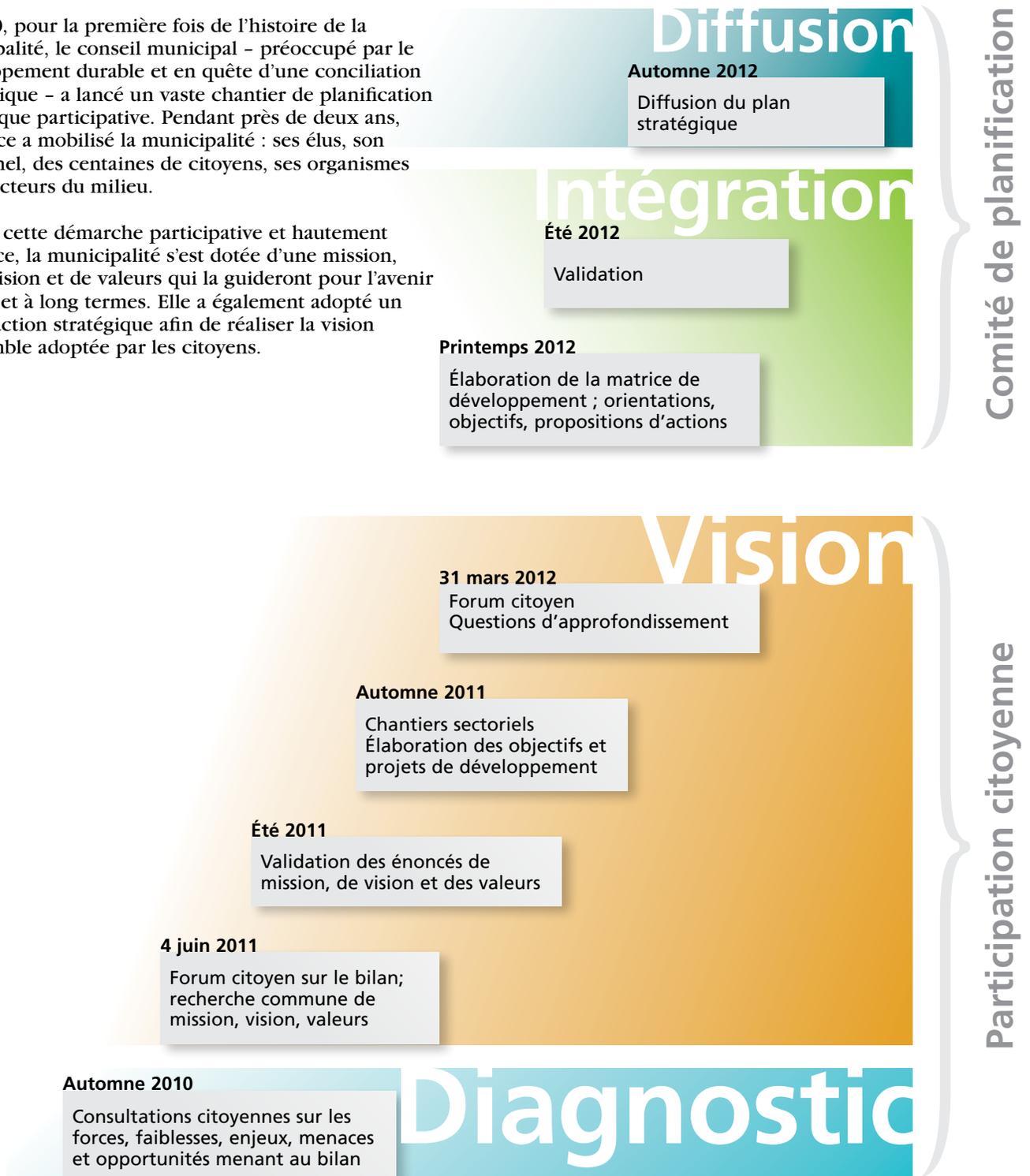
5 juin 2017



Démarche

En 2010, pour la première fois de l'histoire de la municipalité, le conseil municipal – préoccupé par le développement durable et en quête d'une conciliation authentique – a lancé un vaste chantier de planification stratégique participative. Pendant près de deux ans, l'exercice a mobilisé la municipalité : ses élus, son personnel, des centaines de citoyens, ses organismes et des acteurs du milieu.

Lors de cette démarche participative et hautement novatrice, la municipalité s'est dotée d'une mission, d'une vision et de valeurs qui la guideront pour l'avenir à court et à long termes. Elle a également adopté un plan d'action stratégique afin de réaliser la vision d'ensemble adoptée par les citoyens.





Mission

La municipalité d'Austin a pour mission de gérer de façon optimale et dans une perspective de développement durable, les services destinés à assurer la sécurité et la qualité de vie des citoyens, à favoriser leur sentiment d'appartenance et à protéger leur environnement, leur culture et leur patrimoine.

Vision

La municipalité d'Austin, s'appuyant sur la vision du futur souhaité par sa population, entend travailler dans les prochaines années à être :

- › un endroit paisible, rural et champêtre, favorisant la tranquillité et le contact avec la nature
- › un leader dans la protection de l'environnement, tant du point de vue des paysages que des écosystèmes
- › un modèle de gestion municipale saine et transparente, attentive à favoriser la participation citoyenne et soucieuse d'offrir les meilleurs services tout en maintenant un juste niveau de taxation
- › un milieu de vie attrayant, recherché et accueillant pour les jeunes familles et les aînés
- › une communauté diversifiée et harmonisée, traditionnellement disposée à l'entraide, fière de son appartenance et ouverte sur le monde
- › un territoire où les activités agricoles et forestières sont valorisées et encouragées
- › un espace de vie saine offrant des activités de plein air variées, accessibles et sécuritaires
- › un milieu artistique, culturel, artisanal et patrimonial vivant et animé
- › un noyau villageois et une mosaïque de secteurs veillant à la promotion de leurs intérêts spécifiques dans une perspective commune
- › un acteur dynamique dans le développement continu de relations harmonieuses avec les municipalités avoisinantes dans un esprit de complémentarité et de solidarité

Valeurs

La municipalité d'Austin convient de placer les personnes et les familles au centre de toutes ses actions et s'engage à fonder ses choix sur :

- › Le respect et la protection de l'environnement
- › L'intégrité et la transparence
- › La participation citoyenne et l'engagement dans la communauté
- › La recherche de l'harmonie dans la diversité
- › L'ouverture et la prudence

La municipalité en chiffres

86,19 km² de superficie

9 lacs et étangs

1 tourbière de 264 hectares



3 394 habitants

(1538 permanents et 1856 saisonniers)



Réseau routier : **132,1 km**

(57,3 municipal; 53,3 privé; 21,5 provincial)



Budget **±4 M \$**

Richesse foncière **±644 M \$**



Taux de taxation : **0,4286 \$**

(0,33 \$ [foncier] + 0,0986 \$ [police] / 100 \$ d'évaluation)



11 employés à temps plein

363 fournisseurs



36 pompiers / premiers répondants



6 comités

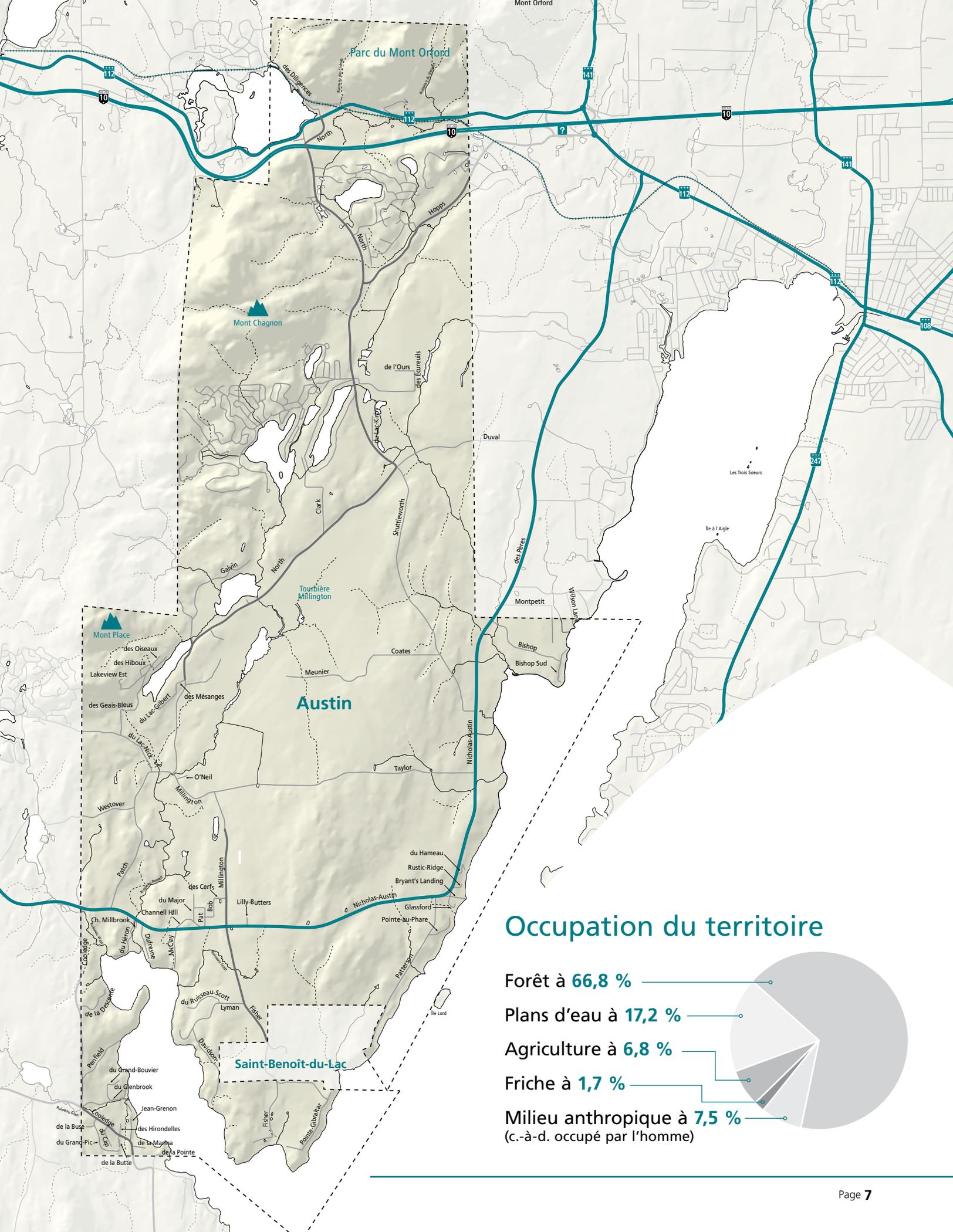


14 associations



7 parcs





Occupation du territoire

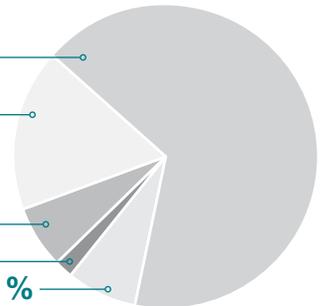
Forêt à **66,8 %**

Plans d'eau à **17,2 %**

Agriculture à **6,8 %**

Friche à **1,7 %**

Milieu anthropique à **7,5 %**
(c.-à-d. occupé par l'homme)



Axe I

Protéger notre héritage et le mettre en valeur

Orientation A

Assurer la conservation des plans d'eau, des milieux naturels et de la nappe phréatique

Objectif : Susciter l'écoresponsabilisation

- ✓ 85 196 \$ en subventions versé par le Fonds vert en soutien d'études et de projets touchant l'environnement (2012-2016)
- ✓ Réalisation de projets de cartographie et de caractérisation des corridors naturels
- ✓ Délimitation de la tourbière Millington et soutien au projet de démarchage auprès de propriétaires avoisinants
- ✓ Tirage de 90 trousseaux de produits économiseurs d'eau
- 🕒 Depuis 2012, présentation de 17 conférences et films documentaires sur divers sujets touchant l'environnement
- 🕒 Tenue d'ateliers sur le terrain : reboisement de la bande riveraine, compostage domestique, vermicompostage, jardin de pluie, berce du Caucase (juin 2017)
- 🕒 Aide à la préparation de plans d'aménagement de la bande riveraine et offre d'arbustes gratuits
- 👍 Finaliste à un prix d'excellence de la Fondation estrienne en environnement pour efforts soutenus dans la protection des bandes riveraines (2012)
- ✓ Campagnes de sensibilisation par des écoconseillers : gestion de l'eau (2016-2017), plantes exotiques envahissantes (2017-2018) et interdictions relatives aux engrais et aux pesticides (2017)
- 🕒 Mise en œuvre du plan d'action pour la mise en valeur de la tourbière Millington
- ✓ Formation des entrepreneurs sur la gestion des sols à nu et des eaux de ruissellement sur les chantiers
- ✓ Installation d'une rotonde avec panneaux d'interprétation sur l'écologie du secteur du Mont-Orford

Objectif : Reconnaître les gestes positifs pour conserver la nature

- ✓ Attribution du Prix de reconnaissance en environnement pour travaux réalisés au 46 des Diligences
- 🕒 Mise en place d'outils pour reconnaître les comportements écoresponsables
- ✓ Augmentation de l'enveloppe du Fonds vert à 20 000 \$

Objectif : Appliquer des contrôles réglementaires

- ✓ Adoption d'un règlement pour arrimer au nouveau règlement provincial sur le prélèvement des eaux et leur protection
- ✓ Adoption d'un règlement déterminant le rayon de protection entre les sources d'eau potable et les opérations d'exploration et d'exploitation des hydrocarbures
- ⊕ Participation active à un comité provincial pour la protection des sources d'eau potable
- ⊕ Distribution gratuite d'une plaque d'identification de puits à toutes les résidences
- ✓ Ajout de dispositions sur les pentes fortes et les milieux humides dans le règlement de zonage et le plan d'aménagement d'ensemble
- 🕒 Nouvelle réglementation sur les eaux de ruissellement
- 🕒 Formulation d'une stratégie de gestion et de surveillance des installations septiques et sensibilisation auprès des citoyens

Un milieu naturel exceptionnel

Les actions visent un équilibre entre la protection des milieux naturels et le développement du territoire.



Autres actions en lien avec la protection de l'environnement

Gérer nos matières résiduelles de manière responsable

- ✓ Campagnes de sensibilisation par des écoconseillers sur le gaspillage alimentaire, le compostage domestique et la préparation à la collecte des matières organiques (avec distribution du petit bac de cuisine), et tri des matières résiduelles
- ✓ Publication du *Guide du bon débarras!* repris par d'autres municipalités du Québec
- ✓ Conclusion d'ententes avec l'écocentre de Magog (RDD, déchets de construction) et la Ressourcerie des Frontières (collecte à domicile des encombrants et articles ménagers)
- ✓ Participation à un projet de composteur modulaire avec le canton de Potton (projet subséquent abandonné)
- ✓ Diffusion d'une série d'infolettres spéciales sur le gaspillage alimentaire en lien avec la Semaine québécoise de réduction des déchets
- ↻ Tenue des séances de conseil sans papier (depuis 2015)
- ↻ Tenue d'événements municipaux écoresponsables
- ↻ Offre de rabais à l'achat d'un baril collecteur d'eau de pluie ou de composteur domestique (MRC)
- ▶ Adoption d'une politique sur la tenue d'événements écoresponsables

- 👍 Attestation du **niveau 2** du programme de reconnaissance **ICI ON RECYCLE** de Recyc-Québec
- 👍 **Prix Défi municipalités** dans le cadre de la Semaine québécoise de réduction des déchets (2014)
- 👍 En 2015, **détournement de 185 tonnes de déchets** voués à l'enfouissement, grâce aux ententes avec l'écocentre de Magog et la Ressourcerie des Frontières, à l'instauration de la collecte à trois voies et aux campagnes de sensibilisation

Réduire les émissions de gaz à effet de serre et améliorer l'efficacité énergétique

- ✓ Réalisation d'un inventaire des émissions et adoption d'un plan visant à les réduire de 1,7 % d'ici 2017 (équivalent à 143,92 tCo2éq/an)
- ✓ Achat d'un système de chauffage et de climatisation biénergique à l'hôtel de ville (90 % moins de mazout consommé et réduction des gaz à effets de serre de l'ordre de 1,5 tonne métrique)
- ✓ Appui formel de la Déclaration du Sommet des élus locaux pour le Climat du 4 décembre 2015 à Paris proposant que les élus municipaux des cinq continents s'engagent collectivement à lutter contre le dérèglement climatique
- ✓ Adoption d'un règlement interdisant la marche au ralenti
- ↻ Participation au programme Changez d'air! visant à remplacer les appareils de chauffage au bois polluants

Favoriser un transport durable

- ✓ Réalisation d'un plan incitatif à la mobilité durable
- ✓ Installation de bornes de recharge électrique à l'hôtel de ville et au stationnement de la route 112
- ⊕ Participation à la stratégie vélo de la MRC de Memphrémagog
- ✓ Promotion du covoiturage aux activités communautaires et autres événements

Axe I

Protéger notre héritage et le mettre en valeur (suite)

Orientation B

Préserver la beauté des paysages et les vues panoramiques

Objectif : Susciter la fierté face au patrimoine paysager

- ✓ Distribution à toutes les résidences d'une nouvelle édition de la carte routière d'Austin indiquant les points de vue remarquables
- ✓ Identification des percées visuelles sur les chemins patrimoniaux
- ↻ Collaboration au projet Typiquement Memphrémagog de la MRC de Memphrémagog visant la mise en valeur des paysages (promotion du concours de photos, puis exposition inaugurale à Austin en 2015)
- ⊕ Participation active aux démarches pour limiter le déploiement de tours cellulaires dans les paysages reconnus comme étant d'intérêt

Objectif : Reconnaître et encourager

- ✓ Installation d'un panneau d'interprétation des paysages sur le circuit patrimonial (chemin Millington)
- ✓ Aménagement d'un site d'observation sur le chemin Shuttleworth
- ⊕ Participation à l'observatoire des paysages piloté par la MRC de Memphrémagog
- ⌚ Octroi d'incitatifs pour le maintien de l'aspect visuel des grands terrains

Objectif : Réglementer

- ⚙ Ajout dans le règlement de zonage et le plan d'aménagement d'ensemble de dispositions visant à interdire la construction en altitude, à maintenir le couvert forestier et à reboiser avec des essences indigènes
- ⌚ Adoption d'outils d'urbanisme pour protéger les vues panoramiques

Orientation C

Sauvegarder le caractère rural et champêtre du milieu

Objectif : Éduquer

- ⌚ Adoption d'une politique de protection du ciel nocturne
- ↻ Maintien de l'entretien des tunnels d'arbres

Objectif : Reconnaître et encourager

- ↻ Encourager la restauration des terres en friche
 - Promotion de la Banque de terres de la MRC de Memphrémagog afin de maintenir les champs en culture et de prévenir l'installation des friches
 - Promotion de l'agriculture de proximité : diffusion de « MRC de Memphrémagog : zone agrosensorielle »

Objectif : Réglementer et planifier

- ✗ Adoption d'une politique de la ruralité
- ✓ Ajout de dispositions dans le règlement de zonage autorisant la garde des poules sur des propriétés résidentielles
- ✓ Ajout de dispositions sur les portes cochères ou portails dans le règlement de zonage

- ✓ Action réalisée
- ↻ En continu
- ▶ En cours
- ⚙ Action intégrée dans une action plus vaste
- ⌚ À venir ou en veille
- ✗ Action abandonnée
- ⊕ Action ajoutée en cours de plan
- 👍 Prix et distinctions



Orientation D

Protéger les forêts et la faune

Objectif : Multiplier les méthodes de protection de la forêt

- ▶ Réalisation d'un inventaire des sites colonisés par des plantes exotiques envahissantes
- ✓ Collaboration avec les organismes de conservation pour la conclusion d'ententes avec des propriétaires pour protéger à perpétuité plus de 95 ha
- ✓ Ajout de dispositions sur le reboisement avec des essences indigènes et sur le maintien du couvert forestier et ajout de secteurs d'interdiction de coupe dans le règlement de zonage
- ✓ Ajout de dispositions dans le règlement de zonage visant le maintien de la connectivité faunique

Objectif : Éduquer à la cohabitation avec les animaux

- ✓ Identification et validation des corridors fauniques sur le terrain
- ✓ Parution de plusieurs articles sur la faune locale dans le bulletin municipal
- ✓ Distribution de semences d'asclépiade pour aider à la survie des papillons monarques
- ⌘ Évaluation des moyens de réduire les impacts négatifs des activités de certaines espèces animales (ex. : castors)

En 2014, la municipalité a adopté son *Plan d'action pour un aménagement durable du territoire de la municipalité rurale d'Austin*, qui lui a valu le Prix des collectivités durables 2016 de la Fédération canadienne des municipalités dans la catégorie « aménagement de quartiers ».

Orientation E

Défendre et valoriser notre patrimoine historique

Objectif : Faire connaître notre histoire et nos sites d'exception

- ✓ Inauguration d'un circuit patrimonial et d'un circuit de chemins patrimoniaux
- ✓ Adoption de toponymes officiels pour désigner les sites historiques « Nicholas-Austin » et « Hameau-de-Millington »
- ✓ Démarche réussie auprès de la Commission de toponymie du Québec pour redonner à la Baie Verte son nom d'origine « Baie Greene » en l'honneur de la famille Greene
- ✓ Réfection de la stèle Wesleyan au site historique du Hameau-de-Millington
- ✓ Publication d'une série de brochures et de dépliants historiques : Nicholas Austin et le système des leaders et associés (2012); Les moulins du ruisseau Powell (2013); Le passé brûlant d'Austin (2014) et Wilder Graves Penfield (2015)
- ✓ Installation d'une vitrine sur le complexe préindustriel des moulins du ruisseau Powell à l'hôtel de ville

Objectif : Mettre en valeur notre patrimoine bâti

- ✓ Réalisation d'un inventaire des biens patrimoniaux d'Austin
- ✓ Adoption d'un règlement de démolition visant à protéger les bâtiments patrimoniaux
- ✓ Adoption d'un nouveau plan d'implantation et d'intégration architectural dans le cadre de la refonte du plan d'urbanisme
- ✓ Publication d'un document d'accompagnement décrivant l'architecture et l'histoire de maisons anciennes longeant le circuit des chemins patrimoniaux
- ⌘ Protection de l'église d'Austin
- ⌘ Protection des cimetières

Axe II

Dynamiser notre communauté et notre milieu de vie

Orientation A

Favoriser la cohésion au sein de la communauté

Objectif : Rassembler la population autour d'une vision et de valeurs communes

- ✓ Adoption d'un emblème floral, d'une devise, d'un gentilé et d'un énoncé de la mission et des valeurs de la municipalité
- ✓ Tenue d'activités spéciales à l'occasion du 75^e anniversaire d'Austin : inauguration du circuit patrimonial, croisière Vues du large à bord du *Grand Cru*, capsule temporelle, assemblée commémorative du conseil, publication du document commémoratif « Création de la municipalité d'Austin (1930-1938) »
- ✚ Adoption de l'énoncé reconnaissant aux citoyens d'Austin le droit à un environnement sain, parrainé par la Fondation David Suzuki

Objectif : Stimuler l'assistance aux assemblées du conseil municipal

- ✓ Acquisition d'un système de projection pour faciliter le suivi par les citoyens du déroulement des séances et en particulier de la présentation du budget annuel

Objectif : Favoriser la participation citoyenne et l'engagement dans la communauté

- 🕒 Transformation du bulletin municipal en un journal communautaire
- 🕒 Tenue d'ateliers et de séances de consultation citoyenne dans le cadre de projets d'envergure (politique famille-aînés, avenir de l'ex Centre Butters)
- 🕒 Adhésion à l'organisme de médiation citoyenne Le Pont
- 🕒 Instauration de la collecte de sang annuelle de la mairesse
- 🕒 Création d'occasions de rencontre : regroupement des artistes, soirées Passion, chorale Voix du large, soirée de reconnaissance des bénévoles, etc.
- ▶ Encouragement de l'action bénévole

Objectif : Aider les citoyens à s'appropriier l'ensemble du territoire

- ✓ Distribution de la carte routière d'Austin à toutes les résidences
- ✓ Mise en valeur de la porte d'entrée nord de la municipalité par l'aménagement d'un parc avec rotonde et d'un stationnement de 60 places
- ✓ Remplacement du nom de la « Fête du village » par le nom plus inclusif « Austin en fête! »
- ✓ Tenue d'ateliers participatifs dans le cadre de la refonte du plan d'urbanisme
- 🕒 Amicales de pétanques « intersecteurs »
- 🕒 Identification visuelle des différents « quartiers » et mise en évidence de leur appartenance à Austin

Orientation B

Devenir un milieu accueillant pour les jeunes afin de favoriser l'équilibre intergénérationnel

Objectif : Se donner les moyens les plus appropriés d'attirer des jeunes familles et des jeunes à Austin

- 👍 Attestation Municipalité amie de la famille
- ✚ Participation annuelle à la tournée de découverte de la région Place aux jeunes
- ✓ Adoption de la politique *Politique de la famille et des aînés Pour être Austinois à tout âge* et mise en œuvre de son plan d'action 2017-2019
- ✓ Améliorations au parc municipal : terrain de pétanque, préau, rénovation du chalet des sports, petit théâtre des mouches à feu, coffre à jouets libre-service (inauguration 2017)
- 🕒 Camp d'été : maintien de prix abordables et bonification constante de l'offre : jardinage, poules, cours de cuisine santé, sorties thématiques, etc.
- 🕒 Amélioration de l'accès aux plans d'eau pour la baignade

Objectif : Offrir des loisirs intéressants

- ✓ Réalisation d'un sondage d'intérêt sur l'offre de loisirs
- 🕒 Bonification de l'offre : terrain de pétanque, chorale, Austin livres-service et ses 4 biblioboîtes (Lac des Sittelles, Domaine du Mont-Orford, chemin du Héron et stationnement route 112), offre de loisirs intermunicipaux
- 🕒 Adoption d'une politique de partage de la route

Objectif : Favoriser le transport actif

- ✚ Participation active à la stratégie vélo de la MRC de Memphrémagog

Orientation C

Assurer aux aînés des conditions favorisant leur bien-être

Objectif : Identifier Austin comme une ville où les besoins des aînés sont respectés

 Attestation Municipalité amie des aînés

- ✓ Adoption de la politique famille-aînés et mise en œuvre de son plan d'action 2017-2019
- ✓ Adhésion à la Charte de bienveillance

Objectif : Favoriser une offre diversifiée en matière de logement pour les aînés

 Action intégrée au plan d'action de la politique famille-aînés



- ✓ Action réalisée
- ↻ En continu
- ▶ En cours
- ⚙️ Action intégrée dans une action plus vaste
- ⌚ À venir ou en veille
- ✗ Action abandonnée
- ⊕ Action ajoutée en cours de plan
- 👍 Prix et distinctions

Orientation D

Renforcer le développement culturel et la vie socioculturelle

Objectif : Mettre en valeur les éléments distinctifs du milieu artistique, culturel, artisanal et patrimonial d'Austin

- ▶ Réalisation du projet « Mémoire des aînés »
- ✓ Création du conseil local du patrimoine
- ✓ Adoption de la politique culturelle
- ✓ Réaménagement du parc Fessenden à l'occasion du 150^e anniversaire de naissance de Reginald Aubray Fessenden, surnommé « le père de la radiodiffusion »
- ✓ Remise en valeur du sentier planétaire
- ✓ Installation dans la rotonde à l'intersection du chemin North et de la route 112, de panneaux d'interprétation sur le passé du secteur nord de la municipalité
- ↻ Tenue de multiples activités culturelles, comme les rencontres et expositions du Regroupement des artistes, la chorale Voix du large et les soirées Passion
- ↻ Maintien des activités du Samedi culturel dans le cadre des Journées de la Culture du Québec

Objectif : Gérer et prévoir les éléments culturels nécessaires

- ↻ Création et tenue d'un tableau d'optimisation de la gestion des éléments culturels
- ✓ Maintien des ententes de remboursement avec la Bibliothèque de Memphrémagog

Une forte cohésion de la collectivité

Les choix reposent sur le principe voulant que les différents milieux de vie soient accueillants et sécuritaires pour tous les groupes d'âge et qu'ils favorisent une cohésion entre les générations et les cultures en présence.

Axe III

Harmoniser notre développement avec notre vision et nos valeurs

Orientation A

Planifier le développement domiciliaire

Objectif : Limiter l'étalement urbain

- ✓ Adoption du règlement de plan d'aménagement d'ensemble (PAE) pour assurer le respect de la capacité de charge des milieux naturels
- ✓ Ajout de dispositions au règlement de zonage

Objectif : Encadrer la construction domiciliaire

- ✓ Ajout de dispositions au règlement de zonage et de PAE
- ✓ Ajout de dispositions sur les maisons vertes dans le règlement de PAE
- ⌚ Adoption d'une politique de développement durable

Objectif : Favoriser la construction ou l'aménagement de sites d'hébergement pour aînés

- ⚙️ Action intégrée au plan d'action de la politique famille-aînés

Orientation B

Axer notre développement économique sur les services aux résidents d'Austin

Objectif : Promouvoir l'échange de biens et de services

- ✓ Inclusion d'un volet *communautaire* dans le Bottin des produits et services d'Austin
- ✓ Instauration du service de Petites annonces d'Austin sur le site Web de la municipalité
- ⌚ Mise sur pied d'un marché des fêtes écoresponsable en collaboration avec Action Memphré-Ouest
- ✗ Formation d'un comité Vie participative (abandonné faute de participation)
- ⌚ Soutien à la promotion des commerces et entreprises locales et leur intégration à des circuits touristiques existants

Objectif : Développer l'économie locale et les commerces de proximité

- ✓ Publication du Bottin des produits et services
- 👍 Le bottin des produits et services d'Austin remporte le **prix Joseph-Beaubien** – toutes catégories confondues – du Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec (2014)
- ✓ Participation financière dans la Corporation Ski et Golf du Mont-Orford
- 👉 Appui financier à la Coopérative de santé Eastman et les environs

Orientation C

Orienter notre développement commercial

Objectif : Privilégier ce qui respecte et met en valeur notre caractère rural et champêtre

- ▶ Mise en place d'un parcours intermunicipal de marche longue durée avec Action Memphré-Ouest (inauguration 2018), privilégiant l'écotourisme
- ✓ Promotion de la Banque de terres de la MRC de Memphrémagog, afin d'encourager les propriétaires à louer leurs terres à des fins agricoles
- ✗ Mise en place d'un marché fermier

Objectif : Attirer des projets susceptibles de devenir des moteurs de développement local

- ⌘ Réalisation d'études universitaires conduisant à des propositions d'aménagement commercial du noyau villageois et de la route 112
- ✓ Développement d'un nouveau modèle d'affaires pour l'implantation d'un réseau de fibre optique municipal ouvert sur l'ensemble du territoire et présentation d'une demande de subvention

- ✓ Action réalisée
- ↻ En continu
- ▶ En cours
- ⚙️ Action intégrée dans une action plus vaste
- ⌚ À venir ou en veille
- ✗ Action abandonnée
- ⊕ Action ajoutée en cours de plan
- 👍 Prix et distinctions

Un développement économique adapté

L'occupation humaine d'un territoire génère des activités économiques qui découlent de la nécessité de répondre aux différents besoins des occupants.

Axe IV

Répondre aux nouvelles réalités de la gestion municipale

Orientation A

Optimiser le fonctionnement de l'administration municipale

Objectif : Clarifier la structure et les fonctions

- ✓ Réalisation d'un diagnostic organisationnel par un expert-conseil
- ✚ Création des postes permanents d'adjointe à la directrice générale et de réceptionniste
- ✚ Création du poste contractuel d'agente de développement communautaire
- ✓ Adoption de l'organigramme hiérarchique

Objectif : Actualiser nos modes de gestion

- ✓ Adoption de codes d'éthique et de déontologie des élus et des employés municipaux
- ✓ Adoption de politiques : gestion des plaintes, tolérance zéro, harcèlement psychologique
- ✓ Ajout de la consultation du rôle en ligne sur le site Web de la municipalité
- ✓ Acquisition de logiciels spécialisés : modules sécurité civile, gestion des loisirs
- ✓ Élargissement des modes de paiement des comptes de taxes par voie électronique
- ✓ Utilisation d'équipements spécialisés dans la gestion des routes (suivi par GPS des camions de déneigement, analyseur de circulation et compteur routier, stations météo)
- ▶ Ajout de formulaires en ligne
- ✚ Participation active à un comité provincial sur les villes intelligentes

Objectif : Intégrer dans nos modes de gestion la responsabilisation et l'implication citoyenne

- 🕒 Articulation des rapports avec les associations et des regroupements de citoyens (présence de la mairesse aux AGA des associations de propriétaires; tenue du brunch annuel des présidents d'association)
- 🕒 Information des citoyens relativement aux changements à prévoir et aux ajustements nécessaires
- 🕒 Mise en place d'une offre d'assurances à prix modique aux associations et organismes sans but lucratif d'Austin (8 associations et organismes participants)

Objectif : Doser le niveau de taxation en fonction de l'optimisation des services

- 🕒 Étude sur la pertinence ou la faisabilité d'élargir l'éventail des services tarifés (utilisateur payeur)
- ✚ Équilibrage du rôle en 2015 pour amoindrir les soubresauts que pourrait créer un ajustement sur une période de six ans
- ✓ Bonification des appels d'offres en vue d'obtenir des prix plus avantageux (ex : options de prolongation) et/ou pour mieux assurer la qualité des biens et services (ex : exigences relatives aux accréditations)
- ✓ Réalisation d'ententes intermunicipales pour l'accès à des services ou à de la formation groupée
- ✚ Participation à des achats groupés

Orientation B

Améliorer les infrastructures municipales

Objectif : Gérer les infrastructures routières selon un plan intégré

- 🕒 Réhabilitation progressive de l'artère North-Millington de façon à bénéficier au maximum des subventions tout en respectant la capacité de payer du citoyen
- ✓ Évaluation de produits d'abat-poussière alternatifs (ex : jus de betterave)
- ✚ Participation à une étude de viabilité hivernale
- 🕒 Amélioration de la méthode de débroussaillage
- 🕒 Récupération des abrasifs de déglacage par balayage mécanique
- ✚ Aménagement de structures pour abriter les abrasifs de déglacage sur les chemins North et du Lac-Nick
- 🕒 Utilisation d'abat-poussière certifié BNQ
- ▶ Conversion au DEL ambré du réseau d'éclairage public (préservation du ciel nocturne et réduction des coûts)
- ✓ Annonce du plan triennal des projets de voirie

Objectif : Se doter des immeubles et des équipements nécessaires

- ✓ Installation de lampes UV pour améliorer la qualité de l'eau du puits alimentant l'hôtel de ville/salle communautaire et la caserne
- 🕒 Étude de vulnérabilité du puits desservant l'hôtel de ville par un ingénieur
- 🕒 Étude sur les besoins à long terme de la municipalité



Action réalisée



En continu



En cours



Action intégrée dans une action plus vaste



À venir ou en veille



Action abandonnée



Action ajoutée en cours de plan



Prix et distinctions

Orientation C

Contribuer activement à assurer la sécurité sur notre territoire

Objectif : Travailler en étroite collaboration avec les citoyens

- 🕒 Diffusion ponctuelle de messages de sécurité publique par infolettre
- ✘ Mise sur pied d'un comité consultatif de sécurité (projet abandonné)
- ✓ Prise en charge par la municipalité de l'échantillonnage et de l'analyse des eaux de baignade
- ✓ Mise en place de défibrillateurs pour usage public aux casernes du service de sécurité incendie et au stationnement de la route 112
- 🕒 Formation RCR/DEA offerte gratuitement à tous les citoyens tous les ans
- ✓ Promotion des mesures de prévention des incendies dans les bulletins municipaux

Objectif : Se préparer à faire face aux situations d'urgence

- ✓ Acquisition d'équipements par le service de sécurité incendie (2013-2017) : camion autopompe-citerne 1 500 gallons, bateau de sauvetage nautique, appareils respiratoires autonomes, caméra thermique, boyaux pour combat d'incendies de forêt, pompe portative
- ✓ Mise à niveau du véhicule de l'unité d'urgence/premiers répondants
- 🕒 Tenue à jour du plan des mesures d'urgence
- 🕒 Rencontre annuelle avec le comité des pipelines (Gazoduc TQM)
- 🕒 Rencontre annuelle avec le CM&Q concernant la sécurité ferroviaire

Objectif : Optimiser la prestation de services de sécurité

- ✓ Expansion du système de communication pour améliorer la couverture dans le secteur nord
- ✓ Entente avec Bell Mobilité pour l'installation d'une tour cellulaire sur le chemin North; entente successive avec Vidéotron pour le rehaussement de la tour
- ✓ Modification réglementaire visant à limiter l'éloignement des bâtiments par rapport au chemin en vue d'assurer la desserte en cas d'incendie
- 🕒 Recrutement et formation de pompiers et premiers répondants

Orientation D

Perfectionner nos modes et moyens de communication

Objectif : Diffuser l'identité visuelle d'Austin

- ✓ Rafraîchissement du logo et de l'image
- 👍 Mention spéciale : Prix Lorne C. Perry de la Société des designers graphiques du Québec « pour la constance avec laquelle l'image de marque de cette petite localité est déployée et la confiance qu'elle accorde à son agence, Comma Imagination » (2014)

Objectif : Améliorer la circulation de l'information entre le conseil et les citoyens

- ✓ Bonification de l'infolettre mensuelle Actualités Austin (plus de 400 abonnés)
- ✓ Trousse de bienvenue aux nouveaux résidents
- 🕒 Foires aux questions et capsules vidéo sur les grands projets (PAE, travaux de réhabilitation du chemin North, etc.)
- 🕒 Arrimage avec les associations comme moyen de diffusion de l'information municipale
- ▶ Refonte complète du site Web
- 🕒 Évaluation de la pertinence d'intégrer les médias sociaux à la gamme d'outils de communication de la municipalité

Une gouvernance tournée vers la transparence et le partage de l'information avec la population



Conclusion

Que de chemin parcouru!

Ensemble, nous avons élaboré une vision audacieuse pour l'avenir de la municipalité et nous nous sommes donné les moyens de la concrétiser, comme en fait foi le travail accompli au cours des cinq dernières années.

Naturellement, tout ne s'arrête pas là. Le monde est en évolution constante et le milieu municipal n'y échappe pas. Dans les mois qui viennent, nous aurons à revisiter notre planification stratégique et à élaborer le plan des cinq prochaines années. Nous aurons alors à prendre à nouveau des décisions déterminantes, qui auront des répercussions sur la municipalité pendant longtemps.

Nous ne le ferons pas sans vous, car c'est votre voix qui nous a permis de nous rendre aussi loin et c'est ensemble que nous continuerons à façonner l'avenir de notre communauté.

Remerciements

La municipalité d'Austin remercie tous ceux et celles - trop nombreux pour être nommés ici - qui ont participé de près ou de loin aux démarches qui ont conduit à l'élaboration du plan d'action 2012-2017 et subséquemment, à la réalisation des actions qui y avaient été inscrites.



Bilan du plan d'action stratégique

2017